股票代码：002468

2020年半年度报告

申通快递股份有限公司







第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人陈德军、主管会计工作负责人陈海建及会计机构负责人(会计主管人员)康丽雄声明：保证本半年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号—上市公司从事快递服务业务》的披露要求。

公司在本报告第四节“经营情况讨论与分析”中“十、公司面临的风险和应对措施”部分，详细描述了公司经营中可能存在的风险及应对措施，敬请投资者关注相关内容。

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义 2

第二节 公司简介和主要财务指标 5

第三节 公司业务概要 8

第四节 经营情况讨论与分析 16

第五节 重要事项 34

第六节 股份变动及股东情况 42

第七节 优先股相关情况 47

第八节 可转换公司债券相关情况 48

第九节 董事、监事、高级管理人员情况 49

第十节 公司债相关情况 50

第十一节 财务报告 54

第十二节 备查文件目录 178

释义

释义项	指	释义内容
公司/本公司/申通快递	指	申通快递股份有限公司，前身为浙江艾迪西流体控制股份有限公司，在 2016 年 12 月完成重大资产重组后，于 2016 年 12 月 29 日正式更名为申通快递股份有限公司。
申通有限	指	申通快递有限公司
德殷控股	指	上海德殷投资控股有限公司
股东大会	指	申通快递股份有限公司之股东大会
董事/董事会	指	申通快递股份有限公司之董事及董事会
监事/监事会	指	申通快递股份有限公司之监事及监事会
深交所	指	深圳证券交易所
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
浙江证监局	指	中国证券监督管理委员会浙江监管局
证券法	指	《中华人民共和国证券法》
公司法	指	《中华人民共和国公司法》
公司章程	指	申通快递股份有限公司章程
上海佰荔	指	上海佰荔物流有限公司
重庆瑞重	指	重庆瑞重快递有限公司
菜鸟供应链	指	浙江菜鸟供应链管理有限公司
杭州申瑞	指	杭州申瑞快递服务有限公司
菜鸟网络	指	菜鸟网络科技有限公司
阿里巴巴	指	阿里巴巴（中国）网络技术有限公司
德殷德润	指	上海德殷德润实业发展有限公司
恭之润	指	上海恭之润实业发展有限公司
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元
报告期	指	2020 年 1 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日
上年同期	指	2019 年 1 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司简介

股票简称	申通快递	股票代码	002468
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	申通快递股份有限公司		
公司的中文简称（如有）	申通快递		
公司的外文名称（如有）	STO Express Co.,Ltd.		
公司的外文名称缩写（如有）	STO		
公司的法定代表人	陈德军		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	陈泉	余志强
联系地址	上海市青浦区重固镇北青公路6598弄25号	上海市青浦区重固镇北青公路6598弄25号
电话	021-60376669	021-60376669
传真	021-60376600	021-60376600
电子信箱	ir@sto.cn	ir@sto.cn

三、其他情况

1、公司联系方式

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱在报告期是否变化

□ 适用 √ 不适用

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱报告期无变化，具体可参见 2019 年年报。

2、信息披露及备置地点

信息披露及备置地点在报告期是否变化

□ 适用 √ 不适用

公司选定的信息披露报纸的名称，登载半年度报告的中国证监会指定网站的网址，公司半年度报告备置地报告期无变化，具体可参见 2019 年年报。

四、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	9,258,311,812.63	9,871,391,649.42	-6.21%
归属于上市公司股东的净利润（元）	70,677,769.36	832,478,548.69	-91.51%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	31,740,909.21	782,152,713.67	-95.94%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-399,696,745.90	813,013,205.35	-149.16%
基本每股收益（元/股）	0.05	0.54	-90.74%
稀释每股收益（元/股）	0.05	0.54	-90.74%
加权平均净资产收益率	0.71%	9.33%	-8.62%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	15,018,971,542.72	13,855,221,867.36	8.40%
归属于上市公司股东的净资产（元）	9,053,124,541.95	9,136,945,461.23	-0.92%

五、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

六、非经常性损益项目及金额

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-4,870,450.15	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	46,743,004.12	
委托他人投资或管理资产的损益	14,752,511.06	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-4,709,251.50	

减：所得税影响额	12,978,953.38	
合计	38,936,860.15	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

（一）公司从事的主要业务

申通快递最早创立于1993年，是最早成立的民营快递企业之一，创立二十七年来，公司一直秉承着“一如亲至，用心成就你我”的服务理念，践行着“快速、安全、准确、周到，客户的满意，申通的追求”的质量方针，建立了公司完善并且高效的全国性快递运营网络，健全了公司“大中转、小集散”中转分拨体系，打造了公司高效集约的核心干线运输队伍，实现了公司在传统快递业务领域的长足稳健发展。公司在聚焦发展传统快递业务的同时，有重点有目标地拓展新兴业务，公司通过打通快递业务上下游产业链，从而构建快递、国际、金融、数据和供应链等业务板块，实现公司以快递业务为核心，以新业务发展为辅助的多元化战略布局，不断地为申通快递注入发展的新动能，最终实现以快递业务为核心的国际化综合物流服务集团企业的宏伟目标。

（二）公司主要的业务产品

公司目前的主要业务为快递业务，快递业务的产品分为三类，一是标准快递业务产品：汽运时效产品，包括限时递、当日递、次晨递、24小时件、48小时件等；航空时效产品，包括重点城市间24小时件；二是增值服务产品：推出承诺达、代收货款等，三是快递辅料产品，提供信封、文件袋、纸箱等快递包装物。

在国际业务产品方面，目前公司的国际业务服务地区已经覆盖美国、澳大利亚、俄罗斯、英国、日本、韩国等35个国家和地区。

在仓储业务产品方面，公司致力于成为专业的第三方仓储物流供应链服务商，专注为电子商务行业提供仓储、包装及配送管理一站式服务。目前，公司仓储业务的主要服务对象为电子商务经营中有仓储、加工、配送需求的商家，其中包含但不限于电子商务中平台类企业、平台内运营商家及独立B2C企业等。

（三）公司的经营模式

公司主要采用“中转直营、网点加盟”的经营模式。中转直营主要指核心转运中心实行直营化，由于转运中心在区域上处于核心的枢纽位置，在业务流程上也处于关键的环节，因此转运中心的运营对公司而言意义重大。过去，加盟的转运中心存在管理缺位、运营不佳、资金不足等情况，在产能利用及中转效率上难以得到有效提升。2018年至今，公司大力推进核心转运中心直营化步伐，累计收购了18个核心城市的转运中心，收购完成后公司通过精益管理、改善运营、提升产能、升级设备等举措大力推动转运中心智能化改造，取得了积极性的效果；网点加盟主要指末端网点采用加盟模式，加盟模式有利于网络快速布局，并

以此不断提升公司业务的区域覆盖率，总部在平衡网点利益分配的基础上因城因地施策，充分调动末端网点的积极性和能动性，能够有效提升公司的业务量及服务质量。

（四）快递服务业务流程

快递服务业务主要分为揽收、中转和派送三个环节，以及全流程的快件信息服务。



1、揽收服务

快递揽收服务指由快递业务人员接到用户指令或者快递系统指令，按照《快递暂行条例》的相关规定进行揽收快递，各网点公司将揽收后的快递按时运送至快递公司转运中心，从而完成网点公司的揽收服务流程。

（1）上门揽收

用户可以通过官方电话、官方网站、官方APP、官方微信及合作电商平台等多种方式向快递公司发出寄送快件指令，快递公司系统接收到指令后，通过系统分配至用户所在区域的快递服务网点公司，并由网点公司安排业务人员上门收取快件。

上门揽收过程中，根据国务院于2018年3月2日颁布的《快递暂行条例》规定，用户填写快递运单前，公司业务人员会提醒其阅读快递服务合同条款、遵守禁止寄递和限制寄递物品的有关规定，告知相关保价规则和保险服务项目。同时，公司业务人员将根据规定对用户身份进行实名制身份查验，并登记身份信息，用户拒绝提供身份信息或者提供身份信息不实的，公司将不会进行揽收操作。

（2）运送至转运中心

公司业务人员完成快递揽收流程后，将会按照规定及时将快递信息录入系统，并将快递汇集至所在网点公司，由网点公司根据时效要求及时将快递运送至所在区域的转运中心。

2、中转服务

快递中转服务指用户的快递到达快递公司转运中心后，转运中心通过自动化分拣系统进行分拣、称重、扫描并转运至用户寄送目的地所属转运中心的过程。

（1）分拣作业

转运中心收取网点公司揽收的快件后，将根据快件目的地，依照同城、异地确定中转路由，并通过自动化分拣系统进行分拣、称重、扫描、打包等操作，逐步将各路由快递进行整理打包并进行装车。

（2）中转运输

转运中心将确定路由的打包异地快件交由快递公司运输车队或航空代理公司，通过陆运或航空渠道运送至目的地转运中心。如为同一转运中心所辖地的快件，转运中心将交由本地网点公司运输车辆运送至目的地网点。

3、派送服务

快递派送服务指加盟商网点公司从转运中心接收到达件，并安排快递业务人员负责将快件派送至用户并做相应的交接和结算的过程。

（1）从转运中心接收快递

网点公司会在规定的时间内按时到转运中心接收用户的快递，并统一运送至网点公司并进行后续派送。

（2）派送至用户

网点公司的快递业务人员将快件派送至用户手中，并做相应的交接和结算。

4、快件信息服务流程

快件信息服务主要是由快递公司通过快递面单等采集客户信息后，经快递电子信息系统提供全流程的定位和查询服务，用户寄出快递后通过快递单号获得对应的信息查询服务。用户交寄快件、填写快递信息后，由揽收网点将快件信息录入快递公司的快递电子信息系统。在该快件的收取、中转、派送环节，面单条码被依次扫描登记，用户可以根据快递单号，通过网站、移动终端APP等途径查询快件的实时状态。

（五）公司主要的业绩驱动因素

1、政策红利持续驱动

2020年中央一号文件原文：（十七）发展富民乡村产业**·有效开**发农村市场，扩大电子商务进农村覆盖面，支持供销合作社、邮政快递企业等延伸乡村物流服务网络，加强村级电商服务站点建设，推动农产品进城、工业品下乡双向流通**·制定**农业及相关产业统计分类并加强统计核算，全面准确反映农业生产、加工、物流、营销、服务等全产业链价值。2020年的中央一号文件延续了对乡村物流体系的关注度。实际上，“扩大电子商务进农村覆盖面”与“邮政快递企业延伸乡村物流服务网络”是发展富民乡村产业的两条腿，

二者缺一不可。没有物流服务网络，再好的货也出不去；相应地，缺少了农产品上行的支撑，物流服务网络在乡村也难以生存。

2020年2月28日，国家邮政局召开2020年全国邮政市场监管工作电视电话会议。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实全国邮政管理工作会议精神，总结2019年市场监管工作，研究部署2020年重点任务。国家邮政局党组成员、副局长刘君出席会议并讲话。刘君部署了今年五个方面重点工作，一是重点强化政策供给，巩固稳中有进发展态势。统筹做好疫情防控和行业发展工作，创造更优政策环境，深化“放管服”改革，推动快递服务扩容转型，做好快递小哥权益保障。二是实施“两进一出”工程，推动行业提质增效。启动“快递进村”，推进“快递进厂”，推动“快递出海”，深度融入和服务地方经济发展。三是强化快递包装治理，加快推进绿色发展。完善法规标准政策体系，抓好重点问题治理，扎实推动责任落实，强化多方共建共治。四是增强寄递安全综合监管能力，完善应急管理体系。依法治安、科技兴安、综治强安、强化应急管理。五是加强和规范市场监管，有效维护市场秩序。全面实施“双随机、一公开”监管，持续推进行政执法规范化建设，加强信用监管，强化数字监管，深化新业态监管，加强邮政业用户申诉处理工作。

2020年3月9日，国家邮政局召开电视电话会议，传达学习贯彻落实党中央、国务院关于新冠肺炎疫情防控和稳定经济社会运行有关会议精神，中共中央政治局常委、国务院总理李克强在顺丰华北航空分拨中心考察时的指示精神。国家邮政局党组书记、局长马军胜出席会议并讲话，强调要坚决贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，认真做好邮政快递业服务疫情防控和复工复产工作，充分发挥邮政快递业在“打通大动脉、畅通微循环”方面的先行作用，为统筹推进疫情防控和更好服务经济社会发展大局作出更大贡献。

国务院总理李克强2020年3月24日主持召开国务院常务会议，确定推动制造业和流通业在做好疫情防控同时积极有序复工复产的措施；部署进一步提升我国国际航空货运能力，努力稳定供应链。会议指出要采取有效措施提高我国国际航空货运能力，既保通保运保供，又增强物流国际竞争力。一要加强国际协作，畅通国际快件等航空货运，对疫情期间国际货运航线给予政策支持。鼓励增加货机，发展全货机运输。一视同仁支持各种所有制航空货运发展，鼓励航空货运企业与物流企业联合重组，支持快递企业发展空中、海外网络。二要完善航空货运枢纽网络。对货运功能较强的机场，放开高峰时段对货运航班的时刻限制。在京津冀、长三角、粤港澳和成渝等地区具备条件的国际枢纽机场实行24小时通关。三要健全航空货运标准，建立航空公司、邮政快递、货站等互通共享的信息平台。升级改造现有机场设施，完善冷链、快件分拣等设施。推进以货运为主的机场建设。

国家邮政局2020年3月发布《邮政强国建设行动纲要》（以下简称《纲要》），描绘了我国邮政业站在新起点、踏上新征程、到本世纪中叶全面建成人民满意、保障有力、世界前列的邮政强国的宏伟蓝图。届时，我国邮政业将具备全球化网络、提供全产业服务，普惠水平、规模质量、综合贡献位居世界前列。

《纲要》明确，在2020年建成与小康社会相适应的现代邮政业的基础上，分两个阶段建设邮政强国。第一阶段到2035年，基本建成邮政强国，实现“四化”“两跃升”，即网络通达全球化、设施设备智能化、发展方式集约化、服务供给多元化，邮政业规模体量和发展质量大幅跃升。同时，邮政业收入占国内生产总值的比重与发达国家相当，部分地区和重点领域发展水平达到世界前列。第二阶段到本世纪中叶，全面建成邮政强国，实现“双全”和“三个前列”，即我国邮政业具备全球化网络、提供全产业服务，普惠水平、规模质量、综合贡献位居世界前列。

2020年4月9日，国家邮政局发布《快递进村三年行动方案》，到2022年底，我国建制村基本实现"村村通快递"。目前，全国几乎所有的县级以上城市都有快递网点，全国96.6%的乡镇已经建有快递网点，有26个省（区、市）实现了乡镇快递网点全覆盖。

2020年5月，国务院办公厅转发国家发展改革委交通运输部》关于进一步降低物流成本实施意见》的通知，《实施意见》突出了问题导向、目标导向、效果导向和战略导向，贯彻落实党中央、国务院关于统筹疫情防控和经济社会发展的决策部署，从“制度、要素、税费、信息和综合成本”等5个维度提出了24项重点工作共35项具体举措。总体来看，具有以下突出特点。一是注重运输、保管和管理多环节共同发力，实现全链条成本最低。二是注重减轻物流企业负担和降低物流成本相结合。三是注重“数量型降成本”和“效率型降成本”并重。

2020年5月22日，第十三届全国人民代表大会第三次会议在人民大会堂开幕。 国务院总理李克强作政府工作报告时，高度评价了邮政快递业在抗击新冠肺炎疫情中发挥的重要作用，同时指出，“支持电商、快递进农村，拓展农村消费”。这也是自2014年以来“快递”连续7年被纳入政府工作报告，体现了党中央、国务院对快递服务发展的要求进一步提升、重点更加明确，彰显了对行业的密切关注与大力支持。

2、电子商务带动快递行业增长

根据国家统计局公布的数据显示，2020年上半年，全国网上零售额51,501亿元，同比增长7.3%，比1—5月提高2.8个百分点。其中，实物商品网上零售额43,481亿元，同比增长14.3%，占社会消费品零售总额的比重为25.2%；在实物商品网上零售额中，吃类和用类商品分别增长38.8%和17.3%，穿类商品下降2.9%，吃穿用类商品消费需求明显回升，有利带动了快递行业的发展。

3、快递行业集中度显著提升

2020年上半年，全国快递服务企业业务量累计完成338.8亿件，同比增长22.1%；业务收入累计完成3,823.8亿元，同比增长12.6%。其中，同城业务量累计完成56.2亿件，同比增长10.6%；异地业务量累计完成275亿件，同比增长24.7%；国际/港澳台业务量累计完成7.6亿件，同比增长20.9%。2020年1-6月，快递与包裹服务品牌集中度指数CR8为84.1，较去年同期提升2.94%，行业集中度指数维持高位；通过一线上市快递企业对外披露的信息显示，CR6自上市后的同比增速高于CR8的同比增速，市场份额及要素加速向一

线上市的快递企业集中，二三线快递企业的市场份额逐步降低，行业马太效应表现地愈加明显。

4、科技化投入降本增效

在科技投入方面，公司持续加大对技改及设备的投入，在新建及改扩建场地相继配套安装摆臂线体及自动化交叉带分拣系统，截至2020年6月，公司累计拥有自动化分拣设备194套，其中自动化交叉带分拣设备122套，较2019年新增32套；摆臂设备现有72套，较2019年新增17套。

5、时效与服务质量齐升

申通快递在引进及培养各类高素质人才的同时，积极推动公司内部改革，建立精细化管理体系，从组织上保证管理体系高效、稳定、适应市场需求，我们打破了过去各职能部门界限，以市场为导向，侧重服务、质量优先原则，设立了战略合作部、运营规划部门、质量控制等部门，建立了以结果为导向的快速联动机制，公司的有效申诉率和三大件比率稳步下降，总体服务质量得到电商平台及广大消费者认可。

综上所述，随着我国经济社会发展水平不断提高，在国内快递市场政策法规日益完善、经济总量持续增长及产业结构不断优化、网络零售快速发展以及消费者消费习惯转变、快递行业技术不断进步等诸多因素的驱动下，国内快递行业仍具有较高的景气度。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
固定资产	主要系上海佰荔外购操作设备增加、杭州申瑞外购运输车辆增加
无形资产	主要系重庆瑞重土地使用权投资
在建工程	主要系公司转运中心建设工程项目增加

2、主要境外资产情况

□ 适用 √ 不适用

三、核心竞争力分析

1、完善的业务网络优势

2020年上半年，申通快递继续围绕“中转直营、网点加盟”的经营模式对网络内转运中心进行了系统梳理，通过对转运中心的产能升级及小集散模式的推广，进一步完善中转集散布局。截至2020年6月，公司快递服务网络共有转运中心68个，其中自营转运中心63个，自营率约为92.65%，公司现有独立网点4,100

余家，同比增加41.38%，服务站点及门店26,800余家，已经形成了覆盖率较为全面的快递服务网络。

2、标准化的管理体系优势

标准化运营体系建设是申通快递实现内部协同发展战略的关键一环，也是建立健全申通快递管理生态体系的必备环节。在业务运营方面，公司拥有规范的业务标准化流程，统一操作标准与规范，提高公司的业务质量，重点做好仓储操作规范、派送操作规范、客服信息反馈处理操作规范、货款回笼操作规范、异常情况处理操作规范等，从而进一步细化业务相关的操作流程，明确流程标准，通过业务运营体系的标准化推进公司真正成为快递行业中的典范；在客户服务方面，加强客服体系建设，通过发挥和应用新型的移动互联网工具以及智能化模块的建设，全力推进客服智能化工程，同时加强客户服务标准化培训，着力推广客服标准化流程；在企业形象标准化方面，公司已经建立了统一的品牌形象识别系统，确保企业形象在任何场景使用的规范化和统一性。

3、强大的信息系统优势

现代物流的发展离不开信息技术的强劲推动，尤其是信息技术的日新月异为现代物流的创新提供了充沛的动力，现代物流的自动化、网络化、智能化都是以信息化为基础并在其大力推动下发展壮大，物流行业无论是从操作设备还是业务模式都持续保持迭代革新的势头。在此背景下，申通不断提高信息化、数字化、智能化等信息技术水平，升级智能设备以实现经营管理降本、增效、提质目标。

2019年3月，申通与浙江菜鸟供应链管理有限公司签署了《业务合作协议》，双方将在信息系统和产品、全链路数字化升级、国内、国际供应链业务、末端网络优化等方面进行深入合作。进一步加快快递行业的发展，提高快递行业的服务水平，提升公司的综合竞争力。报告期内，在《业务合作协议》的大框架下，申通加速变革管理思路，同步引入互联网思维构建先进信息化平台。公司科研团队致力打造产品、技术、业务三位一体深度融入业务运营的模式，以用户为中心，为总部、省区、网点、承包区各岗位定制针对性、个性化的信息化工具和平台，同时在开发模式方面采用快速迭代、渐进明细来加速信息化平台的更新和优化，根据业务发展需求变化进行迭代更新和扩张。

2020年上半年，公司基于行业发展和市场需求持续推进完善产品矩阵，通过业务在线化完成数字化转型的第一步，打造了包括“网点管家”、“中心管家”、“财务管家”、“运输管家”、“路由管家”、“驾驶舱”等多款核心产品，覆盖揽收、中转、派送、客服等全业务流程，满足总部日常监控与管理的各方面需求。在简化系统操作、完善系统功能的同时，实现了对快件流转全生命周期的信息监控、跟踪及资源调度，促进了服务质量的稳步提升和快递服务网络的不断优化，极大地提升了公司信息化、数字化、智能化水平，有效提升了管理效率和服务质量，为公司改善客户体验、实现业务拓展提供了有效保障。

4、高效的人才队伍优势

申通快递作为成立最早的一批民营快递企业，经过27年的发展已经在体系内积累了众多快递行业专业

人才，公司管理层在市场营销、客户服务、物流管理、加盟连锁等领域积累了丰富的实践经验。

近年来，申通快递持续推动人才优先发展战略，通过创建人才结构新模式，即实现由单一型人才向复合型人才转型，在岗位结构上，实行管理、专业、技术、业务“四个序列”的人才结构；在人才培养方面上，实现以内为主、内外结合的人才培养模式，全面推进人才的素质提升；在知识结构上，实行专业化、知识化和国际化人才结构搭建，并联合国内及国际名牌高校探索合作培养模式，做好高精尖人才的储备工作。

5、知名的品牌形象优势

“申通快递”品牌创立于1993年，引领了我国快递行业的高速发展，连续多年快递派送件数量位居全国同行业前列，已经形成了广泛的用户认知度和强大的市场影响力。在获得快速发展的同时，公司陆续获得“中国驰名商标”、“上海市著名商标”、“中国品牌价值百强物流企业”、“青浦区纳税百强企业”、“2017中国快递年度品牌奖”、“上海名牌”等众多殊荣，充分地表明公司在社会、行业、客户等方面建立了良好的品牌形象，获得了广大消费者的积极认可。

综上所述，申通快递作为快递行业内的领先企业之一，在加盟模式下历经多年发展，已在全国范围内建立了完善并且高效的快递运营网络，快递业务量保持了稳步增长的趋势。申通快递具备完善并且高效的业务运营网络、丰富的快递经营管理经验、标准化的运营管理体系、强大的信息系统平台、高效的人才队伍以及知名的品牌声誉构筑了其强大的核心竞争力，未来申通快递亦将充分把握快递市场的发展机遇，进一步提升自身管理水平和整体盈利能力。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

2020年上半年，申通快递在国家及行业主管部门的领导下，根据《邮政业发展“十三五”规划》、《申通快递五年发展战略规划》的总体安排和要求，以“用心成就你我”的服务理念，以“团结、务实、开拓、创新”的企业精神，以2020年重点工作计划为重心，充分借助公司与阿里、菜鸟业务体系的合作，优化产品体系，聚焦业务发展；朝着“数智运营”的目标，强化中转运营，提升产能建设；主动融合多种末端业务单元，丰富末端形态，助力末端配送；深入促进技术与数据的链接，让技术和数据更好地为公司的经营决策、运营管理、业务发展、成本控制、市场策略、风险管控提供服务和支撑；继续保持申通云仓布局和业务经营的良好势头，深度连接“云”和“人 ”，让快递真正走近客户，让配送走近交付。

2020年上半年，经过全体员工的共同努力，公司完成业务量约35.17亿件，同比增长16.48%。公司实现营业收入925,831.18 万元，较去年同期降低6.21%；实现利润总额9,615.47 万元，较去年同期降低91.28%；实现归属于上市公司股东的净利润7,067.78 万元，较去年同期降低91.51%。

（一）持续推进基础设施建设，打造稳定的运营平台

申通快递自2018年起不断加大核心城市非直属转运中心的收购力度，以提高全网的反应速度。2020年上半年，公司继续落实中转布局“一盘棋”战略的重要举措，推进重点城市转运中心直营化的重要进程，收购了济南、重庆转运中心中转业务资产组，进一步加强了转运中心的标准化建设、标准化运营及精细化管理，加大转运中心的科技投入，全面提升转运中心的分拣时效，不断构筑公司强大而高效的中转运输网络体系。截止报告期末，全网共有转运中心68个，其中东北5个、华北6个、华东27个、华南9个、华中10个、西北5个、西南6个；自营转运中心63个，自营率约为92.65%。

随着近两年公司转运中心直营化进程的加快，公司加大了运营平台基础设施建设力度和速度，持续推进运营平台能力的建设和完善，着力打造智慧物流运营处理中心。其中，硬件是基础，科技是核心，公司将全面进行老旧设备的更新换代，向智能化、自动化转变，用技术弥补场地产能不足，用效能解决分拨压力问题。截止本报告期末，公司累计拥有自动化分拣设备194套，其中自动化交叉带分拣设备122套，较2019年新增32套；摆臂设备现有72套，较2019年新增17套。同时，公司继续优化进港、出港路由标准体系，其中干线运输全部采用集约化模式，最大化的降低运输成本，让利给末端网点。

（二）数智化转型升级，全面打造智慧运营

1、搭建信息平台，赋能商家网点

（1）建设商家服务平台，提升服务质量

“申无忧”是公司为商家量身打造的一站式服务平台，也体现出公司在提升网点服务能力，提升商家服务体验，增加客户粘性。该服务平台通过为商家提供订单物流全链路生命周期管理、账务管理、打单管理、售后管理等功能模块实现商家物流订单数据迈向数字化，整体平台性能已处于行业前列。

目前“申无忧”已实现日订单打印量突破百万级，代收货款订单突破十万级。工单系统已覆盖数千家网点，24小时工单完结率达90%以上，线上问题处理能力提升20%以上。在为商家赋能的同时，也提升了服务质量和品牌粘性，完美验证了“申无忧在手，发货不用愁”。

未来科研团队将不断完善“申无忧”系统，建立会员系统、商家画像、会员积分及会员权益等功能板块，同时推出金融服务、短信服务等配套支持渠道。随着产品功能的逐步完善和产品运营的不断推广，“申无忧”将变成商家业务发展不可或缺的好帮手。

（2）打造一站式的经营管理平台，加强网点生存能力

“网点管家”是公司科研团队自主研发的、针对解决网点账务管理时效性、网点服务质量、网点经营能力、生存能力等诸多难题的不可多得的经营管理神器。“网点管家”上线以来，新老系统替换率已超80%，实现网点作业效率提升超50%、人力资源节约超10%的显著成果。

在财务数据方面，“网点管家”100%解决漏单、飞单问题，降低了网点损失；平台自动化程度高，有效减少网点人力成本；异常数据实时监控/预警功能可以快速处理异常数据，有效规避罚款风险；平台及时发布针对物流信息指数、虚假签收投诉申诉、三件工单处理等问题的政策信息考核结果，将具体责任下沉至业务员，降低网点经营成本；提供全方位财务、操作、运营类报表，并将报表进行系统分析，在让网点清晰了解营收状况的同时，快速准确的做出业务决策，为网点挖掘大客户、散户提供数据支撑，实现网点经营创收；在物流资产管理方面，网点通过系统可随时管控电子面单，做到100%的发放有据可查，同时实体物料出入库灵活，操作流程简易，高效易用。

2、聚焦成本管控，提效益扩市场

2020年上半年，公司遵从降本提质增效的行动指南，聚焦生产管理全流程、快件流转全链路的成本管控，利用信息化手段加强对运输成本、中心操作成本的全方位管控，实现降本增收，提升市场竞争力。

（1）运输成本

报告期内，公司持续坚持实施科技创新和精细化管理，专项开发“车货匹配”模块，并根据大数据呈现的运输车辆、货运量和包裹节点，通过“路由助手”平台动态调整路由线路，进一步提升车、货、装载率的匹配程度，持续降低单票运输成本；通过专项开发“一车一档”推动车辆管理模式创新，减少管理层级与环节，并与“申运平台”联动实现运力资源的统一合理调配，促成干线运输议价能力、管控能力与管理效率的有效提升。同时，公司基于“物流云”平台，规划提高社会车辆利用率，增强运力资源的调配能力，降低公

司整体运能成本。公司综合考量市场需求、产品结构、运力平衡等因素，精准匹配业务量及运输需求，制定转运中心运输车辆使用计划和标准，并予以实时监测、严格管控，基于运输装载精益化管控和装载智能分析辅助装载优化，通过调度推荐提升加班车装载率。同时，依托全新建设的“路由助手”等先进信息系统，科学梳理、优化干线路由，减少快件中转次数；公司亦持续加大对网点与转运中心之间的运力统筹，实现无缝对接，精细管理，减少快件中转与回流。

（2）中心操作成本

在报告期内，公司推进和加强用工环节的精细化管理，利用大数据分析实施科学调整用工结构，使用多种用工模式，实现部分操作环节服务外包；同时，公司引入定岗定编概念，优化人员需求，科学合理排班，完善绩效考核方式，推进用工可视可控及数据化管理，降低业务运营成本。

（3）风控成本

在报告期内，公司着眼于账款治理，成立“跑冒滴漏”专项小组，针对运营资损、应收账款坏账、结算规则漏洞等进行优化和治理，并利用数据分析和算法技术，在政策刷单套利、面单冒用盗用、泡货建包、中心未称重等运营场景等进行全面风险识别，推动风控降本落到实处。

3、科技创新加速发展，扩大业务竞争优势

在报告期内，公司持续贯彻科技引领战略，将科技创新作为提升服务质量和市场份额的重要支撑，充分发挥申通和菜鸟供应链的《业务合作协议》，加大科技创新力度，促进公司进一步实现信息化、数字化、智能化。

（1）智能科技产品“Lemo”加快公司数字化转型步伐

智能科技产品“Lemo”，是一款结合云、边、端技术，并基于菜鸟网络依托的IOT技术，推出的物流信息识别、录入、采集的解决方案，使系统拥有高性能扩展性，系统的升级成本更低、可靠性更高。同时它相较于一般的PDA具备更高的价格优势（普通PDA的十分之一）和更便携的重量（普通PDA的八分之一），搭配超长的待机时间，极简的操作模式，10分钟之内即可上手，让物流信息识别更高效、识别成本更低廉。

软件技术方案：应用动态化UI渲染技术扩展形成小程序开发生态，降低嵌入式开发门槛及成本，非嵌入式开发人员通过编排业务流程的极简方式开发应用。

体验设计方案：通过设计打造无感互动，减少设备对人的负担，减少主动浏览和操作，让设备成为人自然能力的延伸；以小屏承载的海量数字信息以及物流复杂业务的拓展，以低成本撬动传统行业数字化转型。

输入法设计方案：以方向键取代繁杂的全键盘，组块化输入内容、强化其与方向键的映射关系，减少输入认知负荷，使盲操成为可能；以小屏承载全面的输入功能，经测试表现出远低于平均水平的输入错误率，确保输入内容精准无误。

目前Lemo在申通实操业务已实现全场景覆盖，转运中心云边端架构全面实施落地，覆盖转运中心全10个场景，网点全12个场景，共45项功能，共计675个场地使用，实操效率有效提高20%。

（2）“All-in-Cloud”计划，提升业务综合竞争力

在行业技术走强趋势下，一场以IT技术为主角的科技革命浪潮正风起云涌。云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等新技术正加速应用落地。在这些新技术当中，云计算作为基础设施，它是这场科技革命的承载平台，全面支撑着各类新技术和新应用。伴随着这波浪潮的发展，数字经济已经成为发展趋势，各企业都在进行或准备进行数字化转型，而上云则是企业数字化转型的起点。同时随着云原生技术这几年不断成熟，通过云原生的方式来释放云计算最大的计算红利也已成为当下许多企业选择的最佳实践方式。

在云技术使用方面，申通快递已经走在行业前列，成为通达系首家将全部业务系统搬到云上的快递企业，并通过引入云原生技术，实现技术的全面升级，让整个产品需求交付周期更便捷，降低维护成本，真正实现资源随用随开，彻底解决组建维护问题。在大数据能力方面，借助云上大数据的解决方案，让申通快递加速迈入大数据智能时代。海量的历史订单/巴枪数据结合AI算力可以让业务做到智能预测和智能路由，实现弯道超车，更能通过借助阿里系产品（钉钉、菜鸟）来实现更多的业务创新，增强业务综合竞争力，加速申通快递复兴。

基于“All-in-Cloud”计划的实施，目前申通快递云上单次版本交付效率提升95%，稳定性提升70%，具备支持数据化运营的能力，同时完成了技术底座的搭建，为申通快递在技术创新、业务扩展方面打下坚实基础。

（三）优化末端网点，形成全国网络一盘棋

网络是公司的根基，网点稳、公司稳，网点强、公司强，公司过去靠网点取胜，未来仍然靠网点获胜。2020年上半年，公司继续推进网点优化工作，做到网点与总部发展同步，政令能够在网点畅通。公司将坚持“中转直营、网点加盟”的管理模式，形成统一的管理。针对部分政令不通畅、考核不达标且经总部多次指导培训未出现明显好转的网点，总部已采取相关措施进行必要的调整，有序推动末端网点的经营体制改革，化解网点经营管理风险，通过进一步减少加盟环节，推行末端扁平化管理，以保持网络的高度稳定，通过实现中转、网点“一盘棋”，进一步提高公司的核心竞争力。

2020年上半年，全网新发展独立网点579个，现全网共有独立网点数量达4,100余个，较年初增长16.43%。从目前公司的产能、服务质量及网点经营管理能力等多方面来看，末端网点的经营活力相比以往得到显著提升。2020年上半年，公司全国四级行政单位（街道、乡镇、团场等）覆盖率达到80.00%，较2019年同期增长8.00%。

（四）优化客服系统建设，提升客户服务水平

秉承着申通“用心成就你我”的服务理念，2020年上半年，申通快递继续深化推进全网客服一体化体系

建设，落实标准化统一服务模式，推进公司与省公司、网点公司、客户之间的互联互通，强化客服人员素质，为客户提供规范有效的售后咨询、投诉、理赔服务及客户关系管理。通过多维度数智化系统开发与优化，切实提高服务效率，降低服务异常风险，保障服务质量。

在客户申诉及投诉机制方面，公司将原有处理流程进行进一步明确。通过梳理比对流程节点，制定并落实科学标准化处理方案，简化售后理赔流程，推行“先行理赔”机制，缩短理赔时间，实现快速、精准理赔，部分投诉理赔案件最快30分钟即可赔付到位，大大提高了客户满意度。 在客户服务提质增效方面，公司紧随数字化社会发展，基于方便用户、快捷处理、多元化客诉对接的原则，上线并不断优化完善95543呼叫系统、官网在线客服平台、官方微信平台等多种渠道，创新服务，进一步满足广大消费者诉求，提升客户体验。

（五）多元化产品融合发展，提升申通综合服务能力

1、国际业务产品

在国际业务产品方面，目前公司主要有国际小包、国际邮政包裹、海外仓等业务，累计开拓了超过82个海外网点，国际业务服务地区已经覆盖美国、澳大利亚、俄罗斯、英国、日本、韩国等35个国家和地区。目前，申通国际已经在美国、澳大利亚、意大利、英国、日本、韩国拥有海外仓配服务能力，拥有大型的仓配转运中心，英国伯明翰仓配转运中心、美国纽约仓配分拨中心、美国洛杉矶仓配分拨中心，配合国内华南、华东国际分拨中心将包裹转运全球。2020年拥有中东专线、日本专线、韩国专线、台湾专线、香港专线及澳门专线，北欧、美国、马来西亚专线。力求打造价格优惠、时效稳定的专线产品。公司开发的国际下单小程序“申通国际快递”上线，支持已开通海外网络国家网点区域客户在线下单，全链路轨迹一单到底，并与17TRACK深入合作，将高质量的国际物流信息传递给用户，实现信息的高效互联。2020年着重打造中欧30国专线，专线整合首公里揽收、国际空运、海外清关及欧洲30国本土派送资源，将货物在国内集中分拣，空运海外清关，由申通欧洲分拨中心中转完成欧洲30国的本地派送。2020年5月1日申通国际中欧国际货运包机正式从上海浦东机场起飞，5月2日开通昆明至印度定期航线，5月10日申通国际中尼货运包机首航，包机开通更好的提升了国际航空运输能力，维护国际寄递包裹供应链的稳定。

2020年6月29日，申通国际总部项目奠基仪式在桐庐举行。项目建成后作为申通快递未来全球化业务重要战略运营中心，这是申通国际整合与配置优质资源、实施全球化战略的重要载体，将有力支撑申通国际未来发展目标的实现，并引领申通国际进入大规划、大布局、大整合的快速发展阶段，具有里程碑意义。未来申通快递将加快全球快递网络搭建速度，按照公司的战略部署，积极发展全球干线分拨运营体系，结网成型后将重心转向运营，并整合各项资源、备战未来。

2、仓储业务产品

公司致力成为专业的第三方仓储物流供应链服务商，专注为电子商务行业提供仓储、包装及配送管理

一站式服务。目前，公司仓储业务的主要服务对象为电子商务经营中有仓储、加工、配送需求的商家，其中包含但不限于电子商务中平台类企业、平台内运营商家、及独立B2C企业等。

公司于2017年12月收购上海申通易物流有限公司（以下简称“易物流”）并对其增资，其主营业务为依托申通快递的物流网络为客户提供仓配一体化解决方案，持续为客户提供标准化及个性化的服务。易物流下设一个昆山分公司，在华东等地设有仓库，营业收入主要为仓储、快递、运输及其他增值服务收入。易物流主要以仓配服务为主线，IT技术为工具，供应链金融为加速器，汇聚实时商业大数据，并将业务领域拓展至快运板块，力争未来五年建成百亿规模的综合型供应链服务提供商，目前易物流仓库面积已达12万平方米。接下来，公司将加快整合加盟网点公司的资源，继续扩大仓储规模，全力打造“申通云仓”品牌。2020年1-6月易物流完成订单量约1,884.60万单，同比增长39.8%。

公司按照枢纽自建、网点加盟、第三方合作的模式，快速进行复制，建成以中心仓为支点，中小仓相结合的仓配网。公司总部做到在人才上、资金上、领导精力上向以云仓为重点的新业务倾斜，以保证“1+3”战略的真正落地。此外公司继续完善与云仓相配套的相关政策，基于以满足客户需求、帮助客户降本增效的宗旨，公司针对多元化的客户制定个性化的政策及解决方案，以确保新业务推行取得新突破。2020年上半年，申通云仓延续2019年制定的策略，继续在核心城市自建、网点赋能和三方合作的各个领域持续推进。除了已经建立的上海、广州、金华等地的云仓外，公司在昆明、南宁、温州等地陆续开仓，为客户提供一地建仓、全国发货的便捷服务。2020年新年伊始，申通云仓克服疫情的影响，在2月底陆续启动仓库运营，团队在上海、广州和金华仓库帮助客户快速发运口罩、消毒酒精等防疫物资，即帮助客户快速复产复工实现稳健销售，又保障消费者及时拿到防疫物资，高效助力全民抗击疫情。

二、主营业务分析

概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

主要财务数据同比变动情况

单位：元

	本报告期	上年同期	同比增减	变动原因
营业收入	9,258,311,812.63	9,871,391,649.42	-6.21%	主要系本期业务量同比增加，但为维持网络稳定、提升市场份额，公司加大了市场政策扶持力度所致
营业成本	8,861,220,796.36	8,511,232,585.24	4.11%	主要系本期业务量同比增加,且业务量增加幅度大于成本下降程度所致
销售费用	69,550,650.52	63,505,282.01	9.52%	主要系本期业务量增加，省区市场费

				用增加所致
管理费用	232,436,264.66	235,071,021.56	-1.12%	主要系本期对管理人员成本加强管控所致
财务费用	-19,039,041.51	-32,848,533.18	42.04%	主要系本期借款增加而产生的利息相应增加所致
所得税费用	18,492,795.17	265,925,588.14	-93.05%	主要系利润减少所致
研发投入	51,856,749.82	53,622,866.54	-3.29%	主要系部分研发项目完结正常投入使用，本期研发投入减少所致
经营活动产生的现金流量净额	-399,696,745.90	813,013,205.35	-149.16%	主要系本期受疫情及市场竞争情况影响，公司经营性现金流入减少所致
投资活动产生的现金流量净额	-1,215,271,668.32	-1,597,331,302.79	23.92%	主要系投资理财到期收回，投资活动的现金流入增加
筹资活动产生的现金流量净额	1,643,661,793.36	-1,674,446.61	98,261.49%	主要系本期取得借款增加所致
现金及现金等价物净增加额	28,757,120.92	-785,693,667.00	103.66%	主要系筹资活动增加导致现金流入增加所致

公司报告期利润构成或利润来源发生重大变动

□ 适用 √ 不适用

公司报告期利润构成或利润来源没有发生重大变动。

营业收入构成

单位：元

	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	9,258,311,812.63	100%	9,871,391,649.42	100%	-6.21%
分行业					
快递行业	9,258,311,812.63	100.00%	9,871,391,649.42	100.00%	-6.21%
分产品					
快递服务	9,062,177,332.84	97.88%	9,737,540,907.79	98.64%	-6.94%
物料销售	43,669,883.28	0.47%	50,661,640.17	0.51%	-13.80%
其他	152,464,596.51	1.65%	83,189,101.46	0.84%	83.27%
分地区					
华东大区	4,133,747,743.77	44.65%	4,515,406,832.78	45.74%	-8.45%
华南大区	2,923,449,747.68	31.58%	2,936,304,302.95	29.75%	-0.44%
华北大区	724,272,744.03	7.82%	776,670,811.10	7.87%	-6.75%
华中大区	746,489,160.52	8.06%	966,718,284.51	9.79%	-22.78%

西南大区	381,066,104.81	4.12%	349,509,131.29	3.54%	9.03%
东北大区	278,920,049.04	3.01%	252,499,589.53	2.56%	10.46%
西北大区	62,784,986.08	0.68%	71,204,770.03	0.72%	-11.82%
海外	7,581,276.70	0.08%	3,077,927.23	0.03%	146.31%

占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

□ 适用 √ 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
快递行业	9,258,311,812.63	8,861,220,796.36	4.29%	-6.21%	4.11%	-11.69%
						分产品
快递服务	9,062,177,332.84	8,690,035,516.82	4.11%	-6.94%	3.29%	-9.49%
物料销售	43,669,883.28	35,243,739.72	19.30%	-13.80%	-15.01%	1.15%
其他	152,464,596.51	135,941,539.82	10.84%	83.27%	141.54%	-21.51%
分地区						
华东大区	4,133,747,743.77					
华南大区	2,923,449,747.68					
华北大区	724,272,744.03					
华中大区	746,489,160.52					
西南大区	381,066,104.81					
东北大区	278,920,049.04					
西北大区	62,784,986.08					
海外	7,581,276.70					

报告期快递发件量及单票业务收入情况

（1）2020年上半年发件量，申通快递完成业务量约35.17亿件，同比增长约16.48%。

（2）2020年上半年单票业务收入情况：

项目	2020上半年	2019上半年	变动	说明
信息服务	0.21	0.53	-60.38%	为维持网络稳定、提升市场份额，公司加大了市场政策扶持力度，导致单票信息服务收入下降程度较大
有偿派送	1.43	1.61	-11.18%	公司为提升市场份额，推行航海政策，导致派费下降
中转	0.94	1.05	-10.48%	公司受疫情影响，加大了中转优惠政策，导致中转收入减少

（3）营业成本的构成情况：

成本构成项目	本期金额	占本期营业成本比例	上年同期金额	占上年营业成本比例	变动比例	备注
面单成本	76,766,727.39	0.87%	160,093,880.15	1.88%	-52.05%	公司推进使用一联单，一联单使用量上升
物料成本	35,098,928.76	0.40%	41,469,080.66	0.49%	-15.36%	公司加强成本管控，物料采购价格下降
派送成本	5,174,202,770.89	58.39%	4,915,997,689.50	57.76%	5.25%	随着业务量增加，派费成本也随着相应增加所致
运输成本	1,510,005,377.58	17.04%	1,730,662,890.26	20.33%	-12.75%	公司优化路由，整合线路，提高装载率，优化运费结算模式，使得运输成本有效下降
职工薪酬	1,187,363,792.47	13.40%	815,550,372.04	9.58%	45.59%	随着业务量增加以及转运中心数量增加，人工成本的自然增长，导致职工薪酬占比增加
折旧摊销	390,055,630.95	4.40%	252,784,242.86	2.97%	54.30%	随着公司直营转运中心数量增加以及产能升级导致折旧上升
其他中转成本	351,786,028.50	3.97%	594,674,429.77	6.99%	-40.84%	随着网点服务质量提升，对网点奖罚力度降低，规范网点成本大幅下降
其它业务	135,941,539.82	1.53%	–	–	–	随着公司加大对仓配业务的拓展力度，本报告期单独列式相关成本
合计	8,861,220,796.36	100.00%	8,511,232,585.24	100.00%		

相关数据同比发生变动 30%以上的原因说明

√ 适用 □ 不适用

1、分产品，其他收入增加的原因为报告期公司加大了仓配业务的市场拓展力度，仓配业务收入增加导致其他收入增加；

2、分地区，海外收入增加的主要原因是公司加大了海外业务的拓展力度；

3、分产品，快递服务毛利率比上年同期下降的原因为公司为维持网络稳定、提升市场份额，公司加大了市场政策扶持力度；受疫情影响，为最大化争取市场业务，公司推行航海政策，加大了航海补贴力度；

4、分产品，其他收入毛利率下降的原因为云仓项目作为报告期内重点新业务，公司加大了云仓项目的基础设施、设备及人员的投入，导致短期内毛利率有所下降。

三、非主营业务分析

√ 适用 □ 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	14,752,511.06	15.34%	公司自有资金购买理财产品产	是
营业外收入	10,635,982.10	11.06%	主要系政府补助	是
营业外支出	14,018,170.92	14.58%	主要系处置长期资产、对外捐赠	否

四、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	本报告期末		上年同期末		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	3,239,348,412.79	21.57%	3,236,338,675.40	26.06%	-4.49%	
应收账款	1,072,298,937.45	7.14%	958,874,614.25	7.72%	-0.58%	
存货	21,033,169.15	0.14%	29,102,116.43	0.23%	-0.09%	
长期股权投资	121,072,015.87	0.81%	124,198,137.27	1.00%	-0.19%	
固定资产	3,722,738,380.65	24.79%	2,814,288,646.66	22.66%	2.13%	
在建工程	664,865,829.12	4.43%	554,061,962.76	4.46%	-0.03%	
短期借款	1,891,867,599.03	12.60%	879,000,000.00	7.08%	5.52%	

2、以公允价值计量的资产和负债

□ 适用 √ 不适用

3、截至报告期末的资产权利受限情况

无

五、投资状况分析

1、总体情况

√ 适用 □ 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
883,655,646.26	799,256,009.45	10.56%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

2020年上半年资本支出项目投入情况：

项目	金额
车辆	135,846,471.07
转运中心	610,587,390.50
土地	66,786,121.83
信息设备	11,759,188.42
其他(含股权投资）	58,676,474.44
合计	883,655,646.26

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

□ 适用 √ 不适用

5、金融资产投资

（1）证券投资情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在证券投资。

（2）衍生品投资情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

6、募集资金使用情况

√ 适用 □ 不适用

（1）募集资金总体使用情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

募集资金总额	466,799.99
报告期投入募集资金总额	8,734.96
已累计投入募集资金总额	477,428.38
募集资金总体使用情况说明	
(一) 募集资金使用情况：本次募集资金使用情况表详见下表。 (二)募集资金投资项目先期投入及置换情况：有关本年度募集资金投资项目先期投入及置换情况详见下表。 (三)用闲置募集资金暂时补充流动资金情况：本年度，公司不存在用闲置募集资金暂时补充流动资金情况。 (四)对闲置募集资金进行现金管理，投资相关产品情况：本年度，公司不存在用闲置募集资金进行投资理财情况。 (五)节余募集资金使用情况：公司不存在将募投项目节余资金用于其他募投项目或非募投项目的情况。 (六)超募资金使用情况：公司不存在超募资金情况。 (七)募集资金使用的其他情况：公司不存在募集资金使用的其他情况。	

（2）募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)＝(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目										
中转仓配一体化项目	否	144,746.73	159,405.73	8,734.96	169,291.21	106.20%	2020 年 12 月 31 日	0	不适用	否
运输车辆购置项目	否	51,713.27	51,713.27	0	51,713.27	100.00%	2018 年 12 月 31 日	0	不适用	否
技改及设备购置项目	否	33,540	33,540	0	34,282.92	102.22%	2018 年 12 月 31 日	0	不适用	否
信息一体化平台项目	否	50,000	22,140.99	0	22,140.99	100.00%	2019 年 12 月 31 日	0	不适用	否
承诺投资项目小计	--	280,000	266,799.99	8,734.96	277,428.39	--	--	0	--	--
超募资金投向										
无										
合计	--	280,000	266,799.99	8,734.96	277,428.39	--	--	0	--	--

未达到计划进度或预计收益的情况和原因（分具体项目）	不适用
项目可行性发生重大变化的情况说明	不适用
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用
募集资金投资项目实施地点变更情况	不适用
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用
募集资金投资项目先期投入及置换情况	不适用
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	不适用
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用
尚未使用的募集资金用途及去向	对募集资金进行活期存款管理
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	无其他情况

（3）募集资金变更项目情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

（4）募集资金项目情况

募集资金项目概述	披露日期	披露索引
关于 2020 年度 1-6 月募集资金实际存放与使用情况的专项报告	2020 年 08 月 28 日	巨潮资讯网《2020 年半年度募集资金存放与使用情况的专项报告》

7、非募集资金投资的重大项目情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无非募集资金投资的重大项目。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

□ 适用 √ 不适用

七、主要控股参股公司分析

√ 适用 □ 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
申通快递有限公司	子公司	快递服务；道路货物运输。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：国内货物运输代理，国际货物运输代理，报关业务，货物或技术进出口（国家禁止或涉及行政审批的货物和技术进出口除外），仓储服务（除危险化学品），装卸搬运，信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务），信息技术咨询服务，非居住	1,750,000,000.00	14,610,082,519.00	7,030,649,027.44	9,110,990,213.09	111,772,109.61	83,482,043.22

		房地产租赁，机械设备租赁，广告设计、代理，广告制作，销售纸制品、电子产品。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）						

报告期内取得和处置子公司的情况

√ 适用 □ 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
天津得泽物流有限公司	新设立全资孙公司	未产生重大影响
长沙申通供应链管理有限公司	新设立全资孙公司	未产生重大影响
四川子淳物流有限公司	新设立全资孙公司	未产生重大影响

主要控股参股公司情况说明

申通快递有限公司是我国最早成立的民营快递公司之一，已经形成了高度覆盖的快递服务网络。主要受制造业、电商业务、跨境业务等推动，快递市场发展迅猛，行业发展前景广阔所致，2020年上半年公司累计完成业务量约35.17亿件，同比增长约16.48%。

八、公司控制的结构化主体情况

□ 适用 √ 不适用

九、对 2020 年 1-9 月经营业绩的预计

预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生大幅度变动的警示及原因说明

□ 适用 √ 不适用

十、公司面临的风险和应对措施

1、市场风险

（1）宏观经济波动的风险

快递行业总体上与宏观经济增长速度呈现较强的正相关关系，经济要素的变动将会影响快递行业的服务总量进而影响行业内公司的经营业绩。在经济处于扩张时期，货物运输供求增加，快递行业繁荣；反之，在经济处于紧缩时期，货物运输供求减少，快递行业也萧条冷淡，上述宏观经济的波动情况，将对整个社会经济活动产生不同程度的影响，进而对我国快递行业的整体发展以及申通快递未来业务增长情况产生一

定影响。

公司及时跟踪宏观经济形势的变化，制定针对性防范措施，以规避对公司经营不利的宏观经济波动的风险。

（2）市场竞争导致的风险

国内快递行业经过近年来的快速发展，市场竞争已较为激烈。虽然申通快递对快递业务定位和发展已做好长期发展战略和运营计划，但仍将面对快递市场的激烈竞争。另外，我国电子商务行业的快速发展和日趋激烈的竞争，导致消费者对与其相关的快递服务品质要求日益提高。部分大型电子商务企业，通过自建物流体系的方式降低对第三方物流企业的依赖，一方面可以更好的满足电子商务发展的需要，另一方面也可以为在其电子商务平台开展业务的其他企业提供相应的快递服务。因此，申通快递在相关领域面临的竞争也日趋激烈。如申通快递不能采取积极有效措施应对目前的市场竞争格局，将面临业务增长放缓及市场份额下降的风险。

公司将密切关注市场竞争格局的变化情况，相应调整自身的业务定位和长期发展战略规划采取积极有效措施应对市场竞争格局。

（3）市场结构调整带来的风险

2012年2月，国务院正式批复同意《西部大开发“十二五”规划》，提出在“十二五”期间要推动西部大开发再上一个新台阶。未来，我国中西部地区的城市化进程将进一步加快，制造业等部分产业往中西部内陆地区迁移的趋势愈加明显，相关快递市场也将向中西部扩展。市场结构的调整对申通快递的网络布局及市场和客户的拓展提出了更高的要求。若申通快递未能及时进行相适应的布局，则可能面临失去新增市场发展机遇的风险。

公司根据国家西部大开发政策的推行情况，积极推进落实“向西、向下”工程，逐步提高中西部地区的网络辐射能力。

2、政策风险

申通快递的快递业务属于许可经营项目，受《邮政法》、《快递业务经营许可管理办法》、《快递市场管理办法》、《快递服务》与《快递业务操作指导规范》等法律规范、行政规章的监管与行业标准的约束。国家相关法律法规或产业政策的变化和调整，可能直接影响申通快递所在行业的市场竞争格局，并影响申通快递的经营业绩。公司将密切关注国家宏观经济政策的变化，对其进行分析研究，加强与地方政府的沟通和联系，提高公司应变能力和抗风险能力。

3、经营风险

（1）加盟营业网点的相关风险

申通快递的营业网点主要采用加盟模式，该模式有利于申通快递借助加盟商的优势进行快递网络的布

局和营销网络的扩张，同时也有利于申通快递节约资金投入，降低投资风险。现阶段加盟营业网点在申通快递业务量及创利方面发挥重要作用，但如果申通快递的重要加盟商发生变动，将会对申通快递的经营业绩造成不利影响。

申通快递通过与营业网点加盟商签订加盟合同的方式，对加盟营业网点日常运营的各个方面进行规范，报告期内，申通快递加盟营业网点业务开展情况良好，且申通快递在多年经营中一直注重同加盟商保持良好关系。尽管申通快递对加盟营业网点在品牌、价格、收派区域、面单信息、店铺装修等方面进行较为严格的管理，但加盟营业网点的人、财、物均独立于申通快递，经营计划也根据其业务目标和风险偏好自主确定。若因加盟商严重违反加盟合同或因其在人、财、物投入和经营管理等方面无法达到申通快递的要求或经营活动有悖于申通快递的品牌经营宗旨，申通快递将解除或不与其续签加盟合同，从而影响到申通快递的业务收入或使得申通快递的品牌形象受到损害。

公司将继续加强加盟商的管理，引导其规范经营，建立并保持良好的合作关系；制定加盟管理办法，对各加盟商收取一定比例的押金，以防止加盟商严重违反加盟合同或因其在人、财、物投入和经营管理等方面无法达到申通快递的要求或经营活动有悖于申通快递的品牌经营宗旨的情况的发生时，赔偿公司的相应损失。同时，公司将因地制宜提高直营网点的数量和混合制网点的数量。

（2）租赁场地的经营模式及部分租赁房产权属尚不完善的风险

在业务快速发展阶段，为加快资金运转效率，申通快递的大部分营业网点及转运中心采取租赁的形式取得。由于申通快递对该等租赁场地并不拥有所有权，因此存在租赁协议到期后无法与出租方继续签订租赁协议的风险。鉴于此，申通快递已根据其经营的实际情况，按照各区域转运中心的重要程度并考虑业务开展的灵活性，与不同的转运中心出租方签订了期限不等的租赁协议或者购买部分转运中心相关的土地和房产。同时，对于转运中心的租赁，申通快递一直遵循适度超前的原则，以动态规划的形式进行，一方面通过持续优化网络布局从而促进转运中心利用效率，另一方面，也积极与大型的物流地产企业建立战略合作关系，以保证业务发展的需求。报告期内，申通快递未发生因无法与出租方续签租赁协议导致申通快递正常经营受到不利影响的情况。

另外，由于部分营业网点或转运中心租赁的房产权属不完善，第三方可能因此提出异议并可能致使申通快递不能按照相应租赁合同之约定继续使用该等房屋，或可能导致申通快递遭受损失。申通快递一方面就上述租赁房屋的产权瑕疵问题与出租方持续沟通，督促出租方最大可能完善房屋产权手续，并由出租方出具承诺约定，若因出租方存在产权方面的瑕疵导致申通快递发生损失的情况下，出租方将承担相应损失。另一方面，申通快递通过加强内部管理，降低租赁房屋产权存在瑕疵的营业网点及转运中心的比例，从而降低其对申通快递经营业绩可能带来的不利影响。鉴于申通快递已与场地出租方签订了租赁协议，根据中国法律及协议的约定，若出租方因该等房屋权属存在瑕疵的原因导致其违反与申通快递签订的租赁协议，

则申通快递有权就因此遭受的损失向出租方提出赔偿要求。

（3）车辆运营安全事故可能带来的风险

申通快递的主营业务为快递业务，道路运输安全事故是申通快递面临的难以完全避免的重大风险之一。道路运输安全事故的发生可能导致申通快递面临赔偿、车辆损毁及受到交通主管部门的处罚等风险。即使申通快递为运输经营车辆按照国家规定投保相应的保险，可在一定程度上降低交通事故发生后的赔偿支出，但当保险赔付金额无法完全满足事故赔偿支出时，将导致申通快递发生额外的费用从而对申通快递的声誉、客户关系及经营业绩方面产生一定的影响。

公司将进一步加强车辆管理、使用、维修保养方面的管理，加强驾驶员安全意识培训，同时总结安全事故历史数据，规划购买相应理赔额度的保险。

（4）信息系统潜在的风险

申通快递现有的信息系统已基本实现对业务流程及内部管理各个环节的全面覆盖，并存储了大量的客户、业务及管理相关的信息数据。随着申通快递业务量的持续快速增长，申通快递开展业务运营、提供服务客户及实现申通快递管控对信息系统的依赖程度也日渐提高。但是由于原有设备及系统承载能力有限，或尚未完成优化改进，根据申通快递信息技术部门的统计，申通快递在以往发生过局部、短暂的网络系统故障，虽未影响申通快递业务的正常运营，但在一定程度上对申通快递内部信息收集汇总及时性产生了不利影响。

公司继续重视对信息系统的持续研发和升级，以满足申通快递战略发展目标的需要， 同时制定并严格执行定期备份服务器数据的管理制度，以防止数据丢失，或由于受到恶意攻击，导致申通快递的业务开展和客户服务出现中断的风险。

（5）不可抗力的风险

申通快递的快递业务主要依靠各类车辆进行公路运输，因此不可避免的受到天气和道路运输条件的影响。由于我国各地区的自然环境及气候条件不同，因此随着申通快递业务网络在全国范围的覆盖程度不断提高，将不可避免的面临更多诸如台风、暴雨、地震及各类自然灾难的影响。类似的重大自然灾害等不可抗力因素，均可能妨碍申通快递正常的生产经营活动，并在一定程度上影响当年的经营业绩。

公司继续完善已经建立的灾害应急机制，确保在灾害期间快速响应、恢复生产，尽力减少在生产经营过程中不可抗力带来的损失。

第五节 重要事项

一、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2019 年度股东大会	年度股东大会	61.61%	2020 年 05 月 21 日	2020 年 05 月 22 日	www.cninfo.com.cn/new/disclosure/detail?plate=szse&orgId=9900014251&stockCode=002468&announcementId=1207844320&announcementTime=2020-05-22

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

□ 适用 √ 不适用

二、本报告期利润分配及资本公积金转增股本情况

□ 适用 √ 不适用

公司计划半年度不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末超期未履行完毕的承诺事项

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在由公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末超期未履行完毕的承诺事项。

四、聘任、解聘会计师事务所情况

半年度财务报告是否已经审计

□ 是 √ 否

公司半年度报告未经审计。

五、董事会、监事会对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

□ 适用 √ 不适用

六、董事会对上年度“非标准审计报告”相关情况的说明

□ 适用 √ 不适用

七、破产重整相关事项

□ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

八、诉讼事项

重大诉讼仲裁事项

□ 适用 √ 不适用

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项。

其他诉讼事项

□ 适用 √ 不适用

九、媒体质疑情况

□ 适用 √ 不适用

本报告期公司无媒体普遍质疑事项。

十、处罚及整改情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十一、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

□ 适用 √ 不适用

十二、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施及其实施情况。

十三、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

□ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

□ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

□ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十四、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

（1）托管情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在托管情况。

（2）承包情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在承包情况。

（3）租赁情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

√ 适用 □ 不适用

（1）担保情况

单位：万元

公司及其子公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）								
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
公司对子公司的担保情况								
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
杭州申瑞快递服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	860	2018 年 11 月 13 日	860	连带责任保证	2 年	否	否
江苏申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	2,590	2018 年 11 月 13 日	2,590	连带责任保证	2 年	否	否
河北申瑞运输服	2018 年 10	770	2018 年 11 月 13	770	连带责任保	2 年	否	否

务有限公司	月 25 日		日		证			
湖北申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	1,060	2018 年 11 月 13 日	1,060	连带责任保证	2 年	否	否
湖南申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	650	2018 年 11 月 13 日	650	连带责任保证	2 年	否	否
辽宁申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	440	2018 年 11 月 13 日	440	连带责任保证	2 年	否	否
河南申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	730	2018 年 11 月 13 日	730	连带责任保证	2 年	否	否
安徽省申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	600	2018 年 11 月 13 日	600	连带责任保证	2 年	否	否
福建申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	1,300	2018 年 11 月 13 日	1,300	连带责任保证	2 年	否	否
广东申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	1,810	2018 年 11 月 13 日	1,810	连带责任保证	2 年	否	否
上海润郦运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	1,700	2018 年 11 月 13 日	1,700	连带责任保证	2 年	否	否
浙江宸瑞运输有限公司	2018 年 10 月 25 日	2,850	2018 年 11 月 13 日	2,850	连带责任保证	2 年	否	否
重庆申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	130	2018 年 11 月 13 日	130	连带责任保证	2 年	否	否
北京申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	600	2018 年 11 月 13 日	600	连带责任保证	2 年	否	否
山东申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	610	2018 年 11 月 13 日	610	连带责任保证	2 年	否	否
江西申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	460	2018 年 11 月 13 日	460	连带责任保证	2 年	否	否
四川申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	130	2018 年 11 月 13 日	130	连带责任保证	2 年	否	否
东莞市申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	100	2018 年 11 月 13 日	100	连带责任保证	2 年	否	否
深圳申瑞运输服务有限公司	2018 年 10 月 25 日	640	2018 年 11 月 13 日	640	连带责任保证	2 年	否	否
报告期内审批对子公司担保额度合计（B1）		18,030		报告期内对子公司担保实际发生额合计（B2）		18,030		
报告期末已审批的对子公司担保额度合计（B3）		18,030		报告期末对子公司实际担保余额合计（B4）		0		
子公司对子公司的担保情况								

担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
公司担保总额（即前三大项的合计）								
报告期内审批担保额度合计（A1+B1+C1）		18,030		报告期内担保实际发生额合计（A2+B2+C2）		18,030		
报告期末已审批的担保额度合计（A3+B3+C3）		18,030		报告期末实际担保余额合计（A4+B4+C4）		0		
实际担保总额（即 A4+B4+C4）占公司净资产的比例				0.00%				
其中：								
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的余额（D）				0				
直接或间接为资产负债率超过 70%的被担保对象提供的债务担保余额（E）				0				
担保总额超过净资产 50%部分的金额（F）				0				
上述三项担保金额合计（D+E+F）				0				
对未到期担保，报告期内已发生担保责任或可能承担连带清偿责任的情况说明（如有）				无				
违反规定程序对外提供担保的说明（如有）				无				

采用复合方式担保的具体情况说明

无

（2）违规对外担保情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

3、委托理财

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	115,014	89,560	0
合计		115,014	89,560	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

□ 适用 √ 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

□ 适用 √ 不适用

4、其他重大合同

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、社会责任情况

1、重大环保问题情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

否

不适用

2、履行精准扶贫社会责任情况

公司半年度暂未开展精准扶贫工作

十七、其他重大事项的说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在需要说明的其他重大事项。

十八、公司子公司重大事项

√ 适用 □ 不适用

1、为进一步提高中转时效，发挥重点城市中转环节辐射带动作用，全资子公司申通快递有限公司以人民币 3,040.89万元收购济南申鑫快递有限公司所有的机器设备、电子设备等实物资产及中转业务资产组（包括但不限于：中转、运营经营权等无形资产）；以人民币 3,946.40 万元收购重庆申重速递有限公司所有的机器设备、电子设备等实物资产及中转业务资产组（包括但不限于：中转、运营经营权等无形资产）。具体参见公司2020年2月27日在巨潮资讯网的公告，公告编号：2020-009。

2、2020年3月5日，全资孙公司上海申雪供应链管理有限公司（以下简称“上海申雪”）收到上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，证书编号为：GR201931000201，发证时间为2019年10月8日，有效期为三年。 根据《中华人民共和国企业所得税法》及国家对高新技术企业税收优惠的相关规定，上海申雪自通过高新技术企业认定当年起连续三年（即2019年至2021年）可享受国家关于高新技术企业的相关优惠政策，按15%的税率缴纳企业所得税。具体参见公司

2020年3月6日在巨潮资讯网的公告，公告编号：2020-011。

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（＋，－）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	69,202,963	4.52%				-30,446,454	-30,446,454	38,756,509	2.53%
3、其他内资持股	69,202,963	4.52%				-30,446,454	-30,446,454	38,756,509	2.53%
其中：境内法人持股	0	0.00%						0	0.00%
境内自然人持股	69,202,963	4.52%				-30,446,454	-30,446,454	38,756,509	2.53%
二、无限售条件股份	1,461,599,203	95.48%				30,446,454	30,446,454	1,492,045,657	97.47%
1、人民币普通股	1,461,599,203	95.48%				30,446,454	30,446,454	1,492,045,657	97.47%
三、股份总数	1,530,802,166	100.00%						1,530,802,166	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

因原公司董事陈小英女士、邹建生先生，监事矫仁海先生在原任期届满前离职（原任期为2019年12月28日），根据国家相关规定对上述三人持有的部分股票合计30,446,454股进行了延期半年的锁定，该部分延期锁定的股票于2020年6月24日到期并解除了限售锁定。

股份变动的批准情况

□ 适用 √ 不适用

股份变动的过户情况

□ 适用 √ 不适用

股份回购的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

□ 适用 √ 不适用

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□ 适用 √ 不适用

2、限售股份变动情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期解除限售股数	本期增加限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
陈小英	30,426,354	30,426,354		0	任期届满前离职	2020.06.24
邹建生	19,200	19,200		0	任期届满前离职	2020.06.24
矫仁海	900	900		0	任期届满前离职	2020.06.24
合计	30,446,454	30,446,454	0	0	--	--

二、证券发行与上市情况

√ 适用 □ 不适用

股票及其衍生证券名称	发行日期	发行价格（或利率）	发行数量	上市日期	获准上市交易数量	交易终止日期	披露索引	披露日期
股票类								
可转换公司债券、分离交易的可转换公司债券、公司债类								
申通快递股份有限公司 2020 年公开发行公司债券（第一期）	2020 年 04 月 28 日	3.18%	5,000,000	2020 年 05 月 13 日	5,000,000	2023 年 04 月 29 日	www.cninfo.com.cn/new/disclosure/detail?plate=szse&orgId=9900014251&stockCode=002468&announcementId=1207583855&announcementTime=2020-04-24	2020 年 04 月 24 日

其他衍生证券类

报告期内证券发行情况的说明

公司于 2018 年 12月 25 日召开第四届董事会第二十四次会议和第四届监事会第十六次会议，且于2019年1月11日召开2019年第一次临时股东大会，审议通过了《关于公司符合发行公司债券条件的议案》、《关于公开发行公司债券的议案》，拟发行不超过人民币20亿元公司债券，经中国证监会“证监许可[2019]1527号”文件核准，公司将在中国境内面向合格投资者公开发行不超过20亿元公司债，采用分期发行方式。本报告期内，公司于2020年4月28日发行申通快递股份有限公司 2020 年公开发行公司债券（第一期），累计发行规模为人民币5亿元，本期债券期限为 3 年，票面利率为3.18%，使用用途为偿还公司债务及补充流动资金。

三、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	51,183	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 8）	0

持股 5%以上的普通股股东或前 10 名普通股股东持股情况

股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持有的普通股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的普通股数量	持有无限售条件的普通股数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
上海德殷德润实业发展有限公司	境内非国有法人	29.90%	457,709,848		0	457,709,848	质押	359,738,509
上海恭之润实业发展有限公司	境内非国有法人	16.10%	246,459,149		0	246,459,149	质押	246,459,149
上海德殷投资控股有限公司	境内非国有法人	7.76%	118,715,969		0	118,715,969	质押	118,715,969
陈德军	境内自然人	3.38%	51,675,345		38,756,509	12,918,836		
南通泓石投资有限公司	境内非国有法人	2.86%	43,800,000		0	43,800,000	质押	41,000,000
陈小英	境内自然人	2.65%	40,589,072		0	40,589,072		
宁波艾缤股权投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	2.53%	38,716,981		0	38,716,981	质押	38,716,981
宁波旗铭投资有限公司	境内非国有法人	2.00%	30,668,289		0	30,668,289	质押	30,668,289

万向信托有限公司－万向信托－青马 1 号事务管理类集合资金信托计划	其他	1.66%	25,432,147		0	25,432,147		
红塔证券－红塔证券股份有限公司－证券行业支持民企发展系列之红塔证券 1 号单一资产管理计划	其他	1.50%	22,887,500		0	22,887,500		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名普通股股东的情况（如有）（参见注 3）	无							
上述股东关联关系或一致行动的说明	上海德殷德润实业发展有限公司、上海恭之润实业发展有限公司、上海德殷投资控股有限公司、陈德军、陈小英五者之间构成一致行动关系，南通泓石投资有限公司、宁波艾缤股权投资合伙企业（有限合伙）、宁波旗铭投资有限公司三者之间构成一致行动关系，以上一致行动人属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人关系。							

前 10 名无限售条件普通股股东持股情况			
股东名称	报告期末持有无限售条件普通股股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
上海德殷德润实业发展有限公司	457,709,848	人民币普通股	457,709,848
上海恭之润实业发展有限公司	246,459,149	人民币普通股	246,459,149
上海德殷投资控股有限公司	118,715,969	人民币普通股	118,715,969
南通泓石投资有限公司	43,800,000	人民币普通股	43,800,000
陈小英	40,589,072	人民币普通股	40,589,072
宁波艾缤股权投资合伙企业（有限合伙）	38,716,981	人民币普通股	38,716,981
宁波旗铭投资有限公司	30,668,289	人民币普通股	30,668,289
万向信托有限公司－万向信托－青马 1 号事务管理类集合资金信托计划	25,432,147	人民币普通股	25,432,147
红塔证券－红塔证券股份有限公司－证券行业支持民企发展系列之红塔证券 1 号单一资产管理计划	22,887,500	人民币普通股	22,887,500

香港中央结算有限公司	19,870,388	人民币普通股	19,870,388
前 10 名无限售条件普通股股东之间，以及前 10 名无限售条件普通股股东和前 10 名普通股股东之间关联关系或一致行动的说明	上海德殷德润实业发展有限公司、上海恭之润实业发展有限公司、上海德殷投资控股有限公司、陈德军、陈小英五者之间构成一致行动关系，南通泓石投资有限公司、宁波艾缤股权投资合伙企业（有限合伙）、宁波旗铭投资有限公司三者之间构成一致行动关系，以上一致行动人属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人关系。		
前 10 名普通股股东参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 4）	无		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

□ 是 √ 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

四、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

□ 适用 √ 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

□ 适用 √ 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

第七节 优先股相关情况

□ 适用 √ 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

□ 适用 √ 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节 董事、监事、高级管理人员情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

□ 适用 √ 不适用

公司董事、监事和高级管理人员在报告期持股情况没有发生变动，具体可参见 2019 年年报。

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
王明利	董事、董事会薪酬与考核委员会委员及副总经理	离任	2020 年 03 月 28 日	个人原因

第十节 公司债相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在半年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

是

一、公司债券基本信息

债券名称	债券简称	债券代码	发行日	到期日	债券余额（万元）	利率	还本付息方式
申通快递股份有限公司 2020 年公开发行公司债券（第一期）	20STO01	149107.SZ	2020 年 04 月 28 日	2023 年 04 月 29 日	50,000	3.18%	本期债券采用单利按年计息，不计复利。利息每年支付一次，到期一次还本，最后一期利息随本金一起支付。
公司债券上市或转让的交易场所	深圳证券交易所						
投资者适当性安排	本期债券上市后将被实施投资者适当性管理，仅限合格投资者中的机构投资者参与交易，公众投资者和合格投资者中的个人投资者认购或买入的交易行为无效。						
报告期内公司债券的付息兑付情况	无						
公司债券附发行人或投资者选择权条款、可交换条款等特殊条款的，报告期内相关条款的执行情况（如适用）	不适用						

二、债券受托管理人和资信评级机构信息

债券受托管理人：							
名称	海通证券股份有限公司	办公地址	北京市朝阳区安定路 5 号天圆祥泰大厦 15 层	联系人	罗丽娜	联系人电话	010-88027267
报告期内对公司债券进行跟踪评级的资信评级机构：							
名称	中诚信国际信用评级有限责任公司			办公地址	北京市东城区南竹杆胡同 2 号 1 幢 060101		
报告期内公司聘请的债券受托管理人、资信评级机构发生变更的，变更的原因、履行的程序、对投资者利益的影响等（如	不适用						

适用）	

三、公司债券募集资金使用情况

公司债券募集资金使用情况及履行的程序	公司于 2018 年 12 月 25 日召开第四届董事会第二十四次会议和第四届监事会第十六次会议，且于 2019 年 1 月 11 日召开 2019 年第一次临时股东大会，审议通过了《关于公司符合发行公司债券条件的议案》、《关于公开发行公司债券的议案》，拟发行不超过人民币 20 亿元公司债券，经中国证监会“证监许可[2019]1527 号”文件核准，公司将在中国境内面向合格投资者公开发行不超过 20 亿元公司债，采用分期发行方式。目前已发行一期公司债券，累计发行规模为人民币 5 亿元，截止报告期末已全部使用完毕，用途为偿还公司债务及补充流动资金。
期末余额（万元）	0
募集资金专项账户运作情况	公司根据相关法律法规的规定指定募集资金专项账户，用于公司债券募集资金的接收、存储、划转与本息偿付。上述公司债券募集资金专项账户开户银行信息如下：账户名称：申通快递股份有限公司；开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司杭州分行；银行账户：95240078801300001010。公司已经与募集资金开户银行及受托管理人签署了三方监管协议。
募集资金使用是否与募集说明书承诺的用途、使用计划及其他约定一致	是

四、公司债券信息评级情况

2020年4月14日，中诚信国际信用评级有限责任公司出具了《申通快递股份有限公司2020年公开发行公司债券（第一期）信用评级报告》，评级结论：公司主体信用等级为 AA+，评级展望为稳定，公司公开发行的“20STO01”信用等级为 AA+；

2020年6月23日，中诚信国际信用评级有限责任公司出具了《申通快递股份有限公司2020年公开发行公司债券（第一期）跟踪评级报告（2020）》，跟踪评级结论：维持公司主体信用等级为 AA+，评级展望为稳定； 维持“20STO01”的信用等级为 AA+。

五、公司债券增信机制、偿债计划及其他偿债保障措施

报告期内，公司债券增信机制、偿债计划及其他偿债保障措施未发生变更，正常执行，与募集说明书的相关承诺一致。

六、报告期内债券持有人会议的召开情况

报告期内未召开债券持有人会议。

七、报告期内债券受托管理人履行职责的情况

本次债券的债券受托管理人海通证券股份有限公司严格按照《债券受托管理协议》中的约定，对公司资信状况、募集资金管理运用情况、公司债券本息偿付情况等进行了持续跟踪，并督促公司履行公司债券募集说明书中所约定义务，积极行使了债券受托管理人职责，维护债券持有人的合法权益”。

八、截至报告期末和上年末（或报告期和上年相同期间）公司的主要会计数据和财务指标

单位：万元

项目	本报告期末	上年末	本报告期末比上年末增减
流动比率	131.75%	139.88%	-8.13%
资产负债率	39.43%	33.52%	5.91%
速动比率	99.55%	111.89%	-12.34%
	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
EBITDA 利息保障倍数	17.79	93.7	-81.01%
贷款偿还率	100.00%	100.00%	0.00%
利息偿付率	100.00%	100.00%	0.00%

上述会计数据和财务指标同比变动超过 30%的主要原因

√ 适用 □ 不适用

EBITDA利息保障倍数变动主要原因系利润总额下降，计入财务费用的利息支出增加所致。

九、公司逾期未偿还债项

□ 适用 √ 不适用

公司不存在逾期未偿还债项。

十、报告期内对其他债券和债务融资工具的付息兑付情况

公司已发行2020年度第一期超短期融资券（疫情防控债），期限为270天，兑付日期为2020年12月18日，付息情况为到期一次性还本付息，本报告期内不涉及付息事宜。

十一、报告期内获得的银行授信情况、使用情况以及偿还银行贷款的情况

公司与银行等金融机构保持良好的长期合作关系，并获得较高的授信额度，间接债务融资能力较强。截至本报告期末，公司在各家银行金融机构获得授信共计人民币137.10亿元，其中已使用授信额度为人民

币18.90亿元。报告期内，公司能够按时足额支付银行贷款本金及利息，不存在展期及减免情况等。

十二、报告期内执行公司债券募集说明书相关约定或承诺的情况

报告期内，公司严格履行债券相关约定和承诺。对债券投资者的利益提供了充分的保障。

十三、报告期内发生的重大事项

报告期内，未发生公开发行公司债券的发行人应当及时披露债券存续期内发生可能影响其偿债能力或债券价格的重大事项重大事项。

十四、公司债券是否存在保证人

□ 是 √ 否

第十一节 财务报告

一、审计报告

半年度报告是否经过审计

□ 是 √ 否

公司半年度财务报告未经审计。

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：申通快递股份有限公司

2020 年 06 月 30 日

单位：元

项目	2020 年 6 月 30 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	3,239,348,412.79	3,210,591,291.87
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	875,000,000.00	1,075,000,000.00
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	1,072,298,937.45	862,822,511.96
应收款项融资		
预付款项	292,464,457.93	245,881,658.31
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	172,505,152.89	107,333,900.97
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		

存货	21,033,169.15	40,671,254.72
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	1,419,861,351.13	894,156,848.14
流动资产合计	7,092,511,481.34	6,436,457,465.97
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款	5,000,000.00	5,000,000.00
长期股权投资	121,072,015.87	124,035,997.38
其他权益工具投资	293,154,101.74	230,304,101.74
其他非流动金融资产		
投资性房地产		
固定资产	3,722,738,380.65	3,992,595,272.31
在建工程	664,865,829.12	449,948,896.98
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	1,026,603,294.67	948,352,748.26
开发支出	33,995,287.20	22,422,083.40
商誉	1,404,931,674.41	1,339,013,844.22
长期待摊费用	90,268,988.94	103,916,787.32
递延所得税资产	109,976,069.68	86,514,811.53
其他非流动资产	453,854,419.10	116,659,858.25
非流动资产合计	7,926,460,061.38	7,418,764,401.39
资产总计	15,018,971,542.72	13,855,221,867.36
流动负债：		
短期借款	1,891,867,599.03	1,065,154,030.56
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		

应付票据		
应付账款	1,895,827,233.58	2,417,562,081.18
预收款项		712,112,681.69
合同负债	571,815,943.06	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	94,313,436.07	111,836,588.08
应交税费	29,500,265.89	69,186,627.91
其他应付款	366,053,072.55	225,582,937.45
其中：应付利息	6,786,114.78	
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	533,890,046.45	
流动负债合计	5,383,267,596.63	4,601,434,946.87
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券	498,490,566.04	
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债	2,519,107.95	3,989,107.95
递延收益	29,855,486.62	30,624,784.65
递延所得税负债	8,157,203.50	8,157,203.50
其他非流动负债		
非流动负债合计	539,022,364.11	42,771,096.10
负债合计	5,922,289,960.74	4,644,206,042.97

所有者权益：		
股本	422,012,153.00	422,012,153.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	3,194,101,432.38	3,194,101,432.38
减：库存股		
其他综合收益	-132,471,347.88	-132,527,897.29
专项储备	9,654,341.10	11,129,362.55
盈余公积	585,302,913.96	585,302,913.96
一般风险准备		
未分配利润	4,974,525,049.39	5,056,927,496.63
归属于母公司所有者权益合计	9,053,124,541.95	9,136,945,461.23
少数股东权益	43,557,040.03	74,070,363.16
所有者权益合计	9,096,681,581.98	9,211,015,824.39
负债和所有者权益总计	15,018,971,542.72	13,855,221,867.36

法定代表人：陈德军　　主管会计工作负责人：陈海建　　会计机构负责人：康丽雄

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020 年 6 月 30 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	2,576,343.99	1,285,025.93
交易性金融资产		15,000,000.00
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款		
应收款项融资		
预付款项	5,430,792.18	3,363,333.00
其他应收款	2,990,197,915.02	2,185,418,792.85
其中：应收利息		
应收股利		350,000,000.00
存货	8,147,593.50	9,313,305.54

合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	2,733,920.67	4,392,614.15
流动资产合计	3,009,086,565.36	2,218,773,071.47
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	18,568,121,453.66	18,510,740,208.70
其他权益工具投资		
其他非流动金融资产		
投资性房地产		
固定资产	461,882.48	625,172.86
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	6,138,010.68	6,519,648.60
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	967,499.98	1,243,928.56
递延所得税资产	34,541,830.40	37,084,847.50
其他非流动资产		
非流动资产合计	18,610,230,677.20	18,556,213,806.22
资产总计	21,619,317,242.56	20,774,986,877.69
流动负债：		
短期借款		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	44,854,889.05	65,790,992.66
预收款项		
合同负债		

应付职工薪酬	156,044.16	218,877.54
应交税费	1,798,647.61	12,917.01
其他应付款	53,363,090.44	42,186,975.66
其中：应付利息	6,786,114.78	
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	499,433,962.26	
流动负债合计	599,606,633.52	108,209,762.87
非流动负债：		
长期借款		
应付债券	498,490,566.04	
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益		
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	498,490,566.04	
负债合计	1,098,097,199.56	108,209,762.87
所有者权益：		
股本	1,530,802,166.00	1,530,802,166.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	18,615,594,218.74	18,615,594,218.74
减：库存股		
其他综合收益	-133,333,333.00	-133,333,333.00
专项储备		
盈余公积	194,256,043.68	194,256,043.68
未分配利润	313,900,947.58	459,458,019.40

所有者权益合计	20,521,220,043.00	20,666,777,114.82
负债和所有者权益总计	21,619,317,242.56	20,774,986,877.69

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、营业总收入	9,258,311,812.63	9,871,391,649.42
其中：营业收入	9,258,311,812.63	9,871,391,649.42
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	9,211,715,751.02	8,847,834,259.88
其中：营业成本	8,861,220,796.36	8,511,232,585.24
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	15,690,331.17	17,251,037.71
销售费用	69,550,650.52	63,505,282.01
管理费用	232,436,264.66	235,071,021.56
研发费用	51,856,749.82	53,622,866.54
财务费用	-19,039,041.51	-32,848,533.18
其中：利息费用	32,951,654.36	15,273,363.61
利息收入	52,385,439.94	49,435,901.00
加：其他收益	51,768,005.17	11,217,882.15
投资收益（损失以“一”号填列）	14,752,511.06	9,555,760.89
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-2,963,981.51	2,077,172.04
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		

净敞口套期收益（损失以“—”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“—”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-13,795,214.50	
资产减值损失（损失以“-”号填列）		9,392,417.91
资产处置收益（损失以“-”号填列）	215,491.29	4,875,267.90
三、营业利润（亏损以“—”号填列）	99,536,854.63	1,058,598,718.39
加：营业外收入	10,635,982.10	65,346,960.87
减：营业外支出	14,018,170.92	20,712,492.29
四、利润总额（亏损总额以“—”号填列）	96,154,665.81	1,103,233,186.97
减：所得税费用	18,492,795.17	265,925,588.14
五、净利润（净亏损以“—”号填列）	77,661,870.64	837,307,598.83
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“—”号填列）	77,661,870.64	837,307,598.83
2.终止经营净利润（净亏损以“—”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司所有者的净利润	70,677,769.36	832,478,548.69
2.少数股东损益	6,984,101.28	4,829,050.14
六、其他综合收益的税后净额	-2,744.55	-133,062.95
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	9,176.44	-262,451.70
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		

5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	9,176.44	-262,451.70
1.权益法下可转损益的其他综合收益	-71,933.71	-431,602.25
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	-62,757.27	169,150.55
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-11,920.99	129,388.75
七、综合收益总额	77,659,126.09	837,174,535.88
归属于母公司所有者的综合收益总额	70,686,945.80	832,216,096.99
归属于少数股东的综合收益总额	6,972,180.29	4,958,438.89
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.05	0.54
（二）稀释每股收益	0.05	0.54

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：陈德军　　主管会计工作负责人：陈海建　　会计机构负责人：康丽雄

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、营业收入	117,804,798.55	175,025,201.69
减：营业成本	90,863,718.14	168,730,344.77
税金及附加	68,095.99	232,541.81
销售费用		1,403,916.31
管理费用	9,249,372.06	35,283,290.17
研发费用		

财务费用	6,447,074.57	8,084.67
其中：利息费用	6,786,114.78	
利息收入	346,162.17	993.83
加：其他收益	268,751.77	11,584.00
投资收益（损失以“－”号填列）	-1,491,837.23	-2,585,788.96
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-1,818,755.04	-2,594,774.58
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-6,626.76	
资产减值损失（损失以“-”号填列）		89,784.81
资产处置收益（损失以“-”号填列）	597.84	
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	9,947,423.41	-33,117,396.19
加：营业外收入	118,738.48	283,896.03
减：营业外支出	0.01	8,137.38
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	10,066,161.88	-32,841,637.54
减：所得税费用	2,543,017.10	-5,370,297.87
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	7,523,144.78	-27,471,339.67
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	7,523,144.78	-27,471,339.67
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		

2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	7,523,144.78	-27,471,339.67
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	9,445,483,066.78	10,960,965,084.67
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		

收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	286,752,856.50	295,204,903.40
经营活动现金流入小计	9,732,235,923.28	11,256,169,988.07
购买商品、接受劳务支付的现金	9,235,426,610.02	8,848,005,239.27
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	564,360,518.09	570,594,049.13
支付的各项税费	124,218,086.46	749,046,312.64
支付其他与经营活动有关的现金	207,927,454.61	275,511,181.68
经营活动现金流出小计	10,131,932,669.18	10,443,156,782.72
经营活动产生的现金流量净额	-399,696,745.90	813,013,205.35
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	1,927,402,538.65	846,478,588.85
取得投资收益收到的现金	7,560,287.26	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	24,931,152.03	7,973,787.02
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	1,959,893,977.94	854,452,375.87
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	883,655,646.26	799,256,009.45
投资支付的现金	2,291,510,000.00	1,652,527,669.21

质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	3,175,165,646.26	2,451,783,678.66
投资活动产生的现金流量净额	-1,215,271,668.32	-1,597,331,302.79
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	2,877,902,480.10	879,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	2,877,902,480.10	879,000,000.00
偿还债务支付的现金	1,055,000,000.00	100,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	179,240,686.74	780,674,446.61
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流出小计	1,234,240,686.74	880,674,446.61
筹资活动产生的现金流量净额	1,643,661,793.36	-1,674,446.61
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	63,741.78	298,877.05
五、现金及现金等价物净增加额	28,757,120.92	-785,693,667.00
加：期初现金及现金等价物余额	3,210,591,291.87	4,006,152,342.40
六、期末现金及现金等价物余额	3,239,348,412.79	3,220,458,675.40

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	133,121,273.12	242,156,384.28
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	5,123,652.42	1,529,824,817.46
经营活动现金流入小计	138,244,925.54	1,771,981,201.74

购买商品、接受劳务支付的现金	126,573,590.82	162,896,483.71
支付给职工以及为职工支付的现金	762,707.52	11,338,840.98
支付的各项税费	65,735.30	257,037.60
支付其他与经营活动有关的现金	810,407,635.93	830,748,521.04
经营活动现金流出小计	937,809,669.57	1,005,240,883.33
经营活动产生的现金流量净额	-799,564,744.03	766,740,318.41
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	15,326,917.81	8,985.62
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	8,936.07	
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	15,335,853.88	8,985.62
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		1,824,765.90
投资支付的现金	59,200,000.00	2,300,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	59,200,000.00	4,124,765.90
投资活动产生的现金流量净额	-43,864,146.12	-4,115,780.28
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
取得借款收到的现金	997,800,000.00	
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	997,800,000.00	
偿还债务支付的现金		
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	153,080,216.60	765,401,083.00
支付其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流出小计	153,080,216.60	765,401,083.00
筹资活动产生的现金流量净额	844,719,783.40	-765,401,083.00
四、汇率变动对现金及现金等价物的	424.81	

影响		
五、现金及现金等价物净增加额	1,291,318.06	-2,776,544.87
加：期初现金及现金等价物余额	1,285,025.93	3,326,185.58
六、期末现金及现金等价物余额	2,576,343.99	549,640.71

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年半年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
		优先股	永续债	其他											
一、上年期末余额	422,012,153.00				3,194,101,432.38		-132,527,897.29	11,129,362.55	585,302,913.96		5,056,927,496.63		9,136,945,461.23	74,070,363.16	9,211,015,824.39
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	422,012,153.00				3,194,101,432.38		-132,527,897.29	11,129,362.55	585,302,913.96		5,056,927,496.63		9,136,945,461.23	74,070,363.16	9,211,015,824.39
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）							56,549.41	-1,475,021.45			-82,402,447.24		-83,820,919.28	-30,513,323.13	-114,334,242.41
（一）综合收益总额							56,549.41				70,677,769.36		70,734,318.77	6,972,180.29	77,706,499.06
（二）所有者投入和减少资本														-37,485,503.42	-37,485,503.42
1．所有者投入的普通股															

2．其他权益工具持有者投入资本															
3．股份支付计入所有者权益的金额															
4．其他														-37,485,503.42	-37,485,503.42
（三）利润分配											-153,080,216.60		-153,080,216.60		-153,080,216.60
1．提取盈余公积															
2．提取一般风险准备															
3.对所有者（或股东）的分配											-153,080,216.60		-153,080,216.60		-153,080,216.60
4．其他															
（四）所有者权益内部结转															
1．资本公积转增资本（或股本）															
2．盈余公积转增资本（或股本）															
3．盈余公积弥补亏损															
4．设定受益计划变动额结转留存收益															
5．其他综合收益结转留存收益															
6．其他															
（五）专项储备								-1,475,021.45					-1,475,021.45		-1,475,021.45

1．本期提取								11,661,436.54					11,661,436.54		11,661,436.54
2．本期使用								-13,136,457.99					-13,136,457.99		-13,136,457.99
（六）其他															
四、本期期末余额	422,012,153.00				3,194,101,432.38		-132,471,347.88	9,654,341.10	585,302,913.96		4,974,525,049.39		9,053,124,541.95	43,557,040.03	9,096,681,581.98

上期金额

单位：元

项目	2019 年半年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
		优先股	永续债	其他											
一、上年期末余额	422,012,153.00				3,194,101,432.38		796,259.27	19,408,352.26	505,570,071.64		4,360,421,375.23		8,502,309,643.78	63,217,513.00	8,565,527,156.78
加：会计政策变更							-133,333,333.00				133,333,333.00				
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	422,012,153.00				3,194,101,432.38		-132,537,073.73	19,408,352.26	505,570,071.64		4,493,754,708.23		8,502,309,643.78	63,217,513.00	8,565,527,156.78
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）							9,176.44	-8,278,989.71	79,732,842.32		563,172,788.40		634,635,817.45	10,852,850.16	645,488,667.61
（一）综合收益总额							9,176.44				1,408,306,713.72		1,408,315,890.16	10,846,213.05	1,419,162,103.21

（二）所有者投入和减少资本														6,637.11	6,637.11
1．所有者投入的普通股															
2．其他权益工具持有者投入资本															
3．股份支付计入所有者权益的金额															
4．其他														6,637.11	6,637.11
（三）利润分配									79,732,842.32		-845,133,925.32		-765,401,083.00		-765,401,083.00
1．提取盈余公积									79,732,842.32		-79,732,842.32				
2．提取一般风险准备															
3．对所有者（或股东）的分配											-765,401,083.00		-765,401,083.00		-765,401,083.00
4．其他															
（四）所有者权益内部结转															
1．资本公积转增资本（或股本）															
2．盈余公积转增资本（或股本）															
3．盈余公积弥补亏损															
4．设定受益计划变动额结转留存收益															
5．其他综合收益结转留存收															

益															
6．其他															
（五）专项储备								-8,278,989.71					-8,278,989.71		-8,278,989.71
1．本期提取								20,557,241.60					20,557,241.60		20,557,241.60
2．本期使用								28,836,231.31					28,836,231.31		28,836,231.31
（六）其他															
四、本期期末余额	422,012,153.00				3,194,101,432.38		-132,527,897.29	11,129,362.55	585,302,913.96		5,056,927,496.63		9,136,945,461.23	74,070,363.16	9,211,015,824.39

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年半年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	1,530,802,166.00				18,615,594,218.74		-133,333,333.00		194,256,043.68	459,458,019.40		20,666,777,114.82
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	1,530,802,166.00				18,615,594,218.74		-133,333,333.00		194,256,043.68	459,458,019.40		20,666,777,114.82
三、本期增减变动金额（减少以“—”号填列）										-145,557,071.82		-145,557,071.82
（一）综合收益总额										7,523,144.78		7,523,144.78
（二）所有者投												

入和减少资本												
1．所有者投入的普通股												
2．其他权益工具持有者投入资本												
3．股份支付计入所有者权益的金额												
4．其他												
（三）利润分配										-153,080,216.60		-153,080,216.60
1．提取盈余公积												
2. 对所有者（或股东）的分配										-153,080,216.60		-153,080,216.60
3．其他												
（四）所有者权益内部结转												
1．资本公积转增资本（或股本）												
2．盈余公积转增资本（或股本）												
3．盈余公积弥补亏损												
4．设定受益计划变动额结转留存收益												
5．其他综合收益结转留存收益												
6．其他												
（五）专项储备												
1．本期提取												
2．本期使用												

（六）其他												
四、本期期末余额	1,530,802,166.00				18,615,594,218.74		-133,333,333.00		194,256,043.68	313,900,947.58		20,521,220,043.00

上期金额

单位：元

项目	2019 年半年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	1,530,802,166.00				18,615,594,218.74				160,482,830.11	787,566,847.23		21,094,446,062.08
加：会计政策变更							-133,333,333.00			133,333,333.00		
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	1,530,802,166.00				18,615,594,218.74		-133,333,333.00		160,482,830.11	920,900,180.23		21,094,446,062.08
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）									33,773,213.57	-461,442,160.83		-427,668,947.26
（一）综合收益总额										337,732,135.74		337,732,135.74
（二）所有者投入和减少资本												
1．所有者投入的普通股												
2．其他权益工具持有者投入资本												
3．股份支付计入所有者权益的金额												
4．其他												
（三）利润分配									33,773,	-799,174,		-765,401,08

									213.57	296.57		3.00
1．提取盈余公积									33,773,213.57	-33,773,213.57		
2.对所有者(或股东）的分配										-765,401,083.00		-765,401,083.00
3．其他												
（四)所有者权益内部结转												
1．资本公积转增资本（或股本）												
2．盈余公积转增资本（或股本）												
3．盈余公积弥补亏损												
4．设定受益计划变动额结转留存收益												
5．其他综合收益结转留存收益												
6．其他												
（五)专项储备												
1．本期提取												
2．本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	1,530,802,166.00				18,615,594,218.74		-133,333,333.00		194,256,043.68	459,458,019.40		20,666,777,114.82

三、公司基本情况

申通快递股份有限公司（原名浙江艾迪西流体控制股份有限公司，以下简称“本公司”）是经国家工商行政管理总局外商投资企业注册局工商外企授函（2008）214号文件和中华人民共和国商务部商资批（2008）977号文件批准，于2008年9月5日由玉环艾迪西铜业有限公司整体变更设立的股份有限公司，注册地为浙江省玉环市机电工业园区。

2010年9月，经中国证券监督管理委员会证监许可[2010]993号文批准，本公司公开发行人民币普通股

（A股）4,000.00万股，并于2010年9月在深圳证券交易所上市交易，股票简称“艾迪西”，股票代码“002468”。本公司股本由12,000.00万元增加至16,000.00万元。所属行业为通用设备制造业类。截止2015年12月31日，本公司累计发行股本总数33,177.60万股，公司注册资本为33,177.60万元。

2016年12月9日，经中国证券监督管理委员会“证监许可[2016]3061号”文《关于核准浙江艾迪西流体控制股份有限公司重大资产重组及向上海德殷投资控股有限公司等发行股份购买资产并募集配套资金的批复》核准，本公司进行资产重组，向新股东发行股票1,199,026,166股（其中：向上海德殷投资控股有限公司发行822,884,966股股份、向陈德军发行43,424,223股股份、向陈小英发行40,568,472股股份，合计发行906,877,661股股份购买申通快递有限公司88.17%的股权，同时向特定对象非公开发行不超过292,148,505股新股募集本次发行股份购买资产的配套资金48亿元，其中20亿元用于购买申通快递有限公司剩余11.83%的股权）购买资产所发行的新股于2016年12月27日在深圳证券交易所上市。

本公司于2016年12月28日召开的2016 年第三次临时股东大会决议公告审议通过的《关于变更公司名称及证券简称的议案》、《关于增加公司注册资本的议案》和《关于变更公司经营范围的议案》，本公司于2016 年 12 月 29 日，经浙江省工商行政管理局核准，公司完成公司名称、注册资本及经营范围等事项的工商变更登记手续，并领取了新的《营业执照》。本次工商变更登记后，公司的基本登记信息如下：

公司名称由“浙江艾迪西流体控制股份有限公司”变更为“申通快递股份有限公司”；英文名称由“Zhejiang IDC Fluid Control Co.,Ltd. ”变更为“STO Express Co.,Ltd.”；经公司申请，并经深圳证券交易所核准，公司证券简称自 2016 年 12 月30 日起由“艾迪西”变更为“申通快递”,公司证券代码“002468”不变。公司注册资本由 “331,776,000”元增加至“1,530,802,166”元；经营范围变更为：国内快递（邮政企业专营业务除外），普通货运（除危险化学品），国际、国内货物运输代理（除危险化学品），报关服务，仓储服务（除危险化学品）。本公司企业法人营业执照号码为330000400001793，统一社会信用代码：913300007324299960。

公司法定代表人：陈德军。

公司注册地：浙江省玉环市机电工业园区。

总部地址：浙江省玉环市机电工业园区。

本公司的母公司：上海德殷投资控股有限公司。

本公司的最终实际控制人：陈德军和陈小英。

本公司截至2020年6月30日纳入合并范围的公司情况，详见本附注九“在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照财政部颁布的《企业会计准则-基本准则》和具体会计准则等规定（以下合称“企业会计准则”），并基于以下所述重要会计政策、会计估计进行编制。

2、持续经营

本公司管理层对持续经营能力评估后认为不存在可能导致持续能力发生重大疑惑的事项。本公司财务报表以持续经营假设为基础。

如本报告附注“一、公司基本情况”所述，2016年本公司发生的重大资产重组系构成非业务类型的反向购买，本集团2019年度合并报表的编制是基于反向购买基础。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

本公司及各子公司主要从事快递业务。本公司及各子公司根据实际生产经营特点，依据相关企业会计准则的规定，对应收款项坏账计提、固定资产折旧、无形资产摊销、收入确认等交易和事项制定了若干项具体会计政策和会计估计，详见本附注五相关各项描述。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司编制的财务报表符合《企业会计准则》的要求，真实、完整地反映了本公司2020年6月30日的财务状况、2020年1-6月的经营成果和现金流量等相关信息。

2、会计期间

本公司会计年度为公历年度，即每年1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

本公司以一年/12个月作为正常营业周期，并以营业周期作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

本公司以人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

1.同一控制下的企业合并

同一控制下企业合并形成的长期股权投资合并方以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式作为合并对价的，本公司在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。合并方以发行权益性工具作为合并对价的，按发行股份的面值总额作为股本。长期股权投资的初始投资成本与合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，应当调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

2.非同一控制下的企业合并

对于非同一控制下的企业合并，合并成本为购买方在购买日为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值之和。非同一控制下企业合并中所取得的被购买方符合确认条件的可辨认资产、负债及或有负债，在购买日以公允价值计量。购买方对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，体现为商誉价值。购买方对合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期营业外收入。

6、合并财务报表的编制方法

1.合并财务报表范围

本公司将全部子公司（包括本公司所控制的单独主体）纳入合并财务报表范围，包括被本公司控制的企业、被投资单位中可分割的部分以及结构化主体。

2.统一母子公司的会计政策、统一母子公司的资产负债表日及会计期间

子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，在编制合并财务报表时，按照本公司的会计政策或会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。

3.合并财务报表抵销事项

合并财务报表以本公司和子公司的财务报表为基础，已抵销了本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易。子公司所有者权益中不属于本公司的份额，作为少数股东权益，在合并资产负债表中股东权益项目下以“少数股东权益”项目列示。子公司持有本公司的长期股权投资，视为本公司的库存股，作为股东权益的减项，在合并资产负债表中股东权益项目下以“减：库存股”项目列示。

4.合并取得子公司会计处理

对于同一控制下企业合并取得的子公司，视同该企业合并于自最终控制方开始实施控制时已经发生，从合并当期的期初起将其资产、负债、经营成果和现金流量纳入合并财务报表；对于非同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并财务报表时，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其个别财务报表进行调整。

5.处置子公司的会计处理

在不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的长期股权投资，在合并财务报表中，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积不足冲减的，调整留存收益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资方的控制权的，在编制合并财务报表时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，在丧失控制权时转为当期投资收益。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

1.合营安排的分类

合营安排分为共同经营和合营企业。未通过单独主体达成的合营安排，划分为共同经营。单独主体，是指具有单独可辨认的财务架构的主体，包括单独的法人主体和不具备法人主体资格但法律认可的主体。通过单独主体达成的合营安排，通常划分为合营企业。相关事实和情况变化导致合营方在合营安排中享有的权利和承担的义务发生变化的，合营方对合营安排的分类进行重新评估。

2.共同经营的会计处理

本公司为共同经营参与方，确认与共同经营中利益份额相关的下列项目，并按照相关企业会计准则的规定进行会计处理：确认单独所持有的资产或负债，以及按份额确认共同持有的资产或负债；确认出售享有的共同经营产出份额所产生的收入；按份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；确认单独所发生的费用，以及按份额确认共同经营发生的费用。

本公司为对共同经营不享有共同控制的参与方，如果享有该共同经营相关资产且承担该共同经营相关负债，则参照共同经营参与方的规定进行会计处理；否则，按照相关企业会计准则的规定进行会计处理。

3.合营企业的会计处理

本公司为合营企业合营方，按照《企业会计准则第2号——长期股权投资》的规定对合营企业的投资进行会计处理；本公司为非合营方，根据对该合营企业的影响程度进行会计处理。

8、现金及现金等价物的确定标准

本公司在编制现金流量表时所确定的现金，是指本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款。在编制现金流量表时所确定的现金等价物，是指持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

1.外币业务折算

本公司对发生的外币交易，采用与交易发生日即期汇率折合本位币入账。资产负债表日外币货币性项目按资产负债表日即期汇率折算，因该日的即期汇率与初始确认时或者前一资产负债表日即期汇率不同而产生的汇兑差额，除符合资本化条件的外币专门借款的汇兑差额在资本化期间予以资本化计入相关资产的成本外，均计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其记账本位币金额。以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，折算后的记账本位币金额与原记账本位币金额的差额，作为公允价值变动(含汇率变动)处理，计入当期损益或确认为其他综合收益。

2.外币财务报表折算

本公司的子公司、合营企业、联营企业等，若采用与本公司不同的记账本位币，需对其外币财务报表折算后，再进行会计核算及合并财务报表的编报。资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。折算产生的外币财务报表折算差额，在资产负债表中所有者权益项目其他综合收益下列示。外币现金流量应当采用现金流量发生日的即期汇率。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。处置境外经营时，与该境外经营有关的外币报表折算差额，全部或按处置该境外经营的比例转入处置当期损益。

10、金融工具

1.金融工具的分类及重分类

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。

（1）金融资产

本公司将同时符合下列条件的金融资产分类为以摊余成本计量的金融资产：①本公司管理金融资产的业务模式是以收取合同现金流量为目标；②该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产：①本公司管理金融资产的业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；②该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除分类为以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产之外的金融资产，本公司将其分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能消除或减少会计错配，本公司可以将金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司改变管理金融资产的业务模式时，将对所有受影响的相关金融资产在业务模式发生变更后的首个报告期间的第一天进行重分类，且自重分类日起采用未来适用法进行相关会计处理，不对以前已经确认的利得、损失（包括减值损失或利得）或利息进行追溯调整。

（2）金融负债

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债；金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债；以摊余成本计量的金融负债。所有的金融负债不进行重分类。

2.金融工具的计量

本公司金融工具初始确认按照公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。因销售产品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收账款或应收票据，本公司按照预期有权收取的对价金额作为初始确认金额。金融工具的后续计量取决于其分类。

（1）金融资产

①以摊余成本计量的金融资产。初始确认后，对于该类金融资产采用实际利率法以摊余成本计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的金融资产所产生的利得或损失，在终止确认、重分类、按照实际利率法摊销或确认减值时，计入当期损益。

②以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。初始确认后，对于该类金融资产（除属于套期

关系的一部分金融资产外），以公允价值进行后续计量，产生的利得或损失（包括利息和股利收入）计入当期损益。

③以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资。初始确认后，对于该类金融资产以公允价值进行后续计量。采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得及汇兑损益计入当期损益，其他利得或损失均计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

（2）金融负债

①以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。该类金融负债包括交易性金融负债 (含属于金融负债的衍生工具) 和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。初始确认后，对于该类金融负债以公允价值进行后续计量，除与套期会计有关外，交易性金融负债公允价值变动形成的利得或损失（包括利息费用）计入当期损益。指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的，由企业自身信用风险变动引起的该金融负债公允价值的变动金额，计入其他综合收益，其他公允价值变动计入当期损益。如果对该金融负债的自身信用风险变动的影响计入其他综合收益会造成或扩大损益中的会计错配的，本公司将该金融负债的全部利得或损失计入当期损益。

②以摊余成本计量的金融负债。初始确认后，对此类金融负债采用实际利率法以摊余成本计量。

3.本公司对金融工具的公允价值的确认方法

如存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值；如不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。在有限情况下，如果用以确定公允价值的近期信息不足，或者公允价值的可能估计金额分布范围很广，而成本代表了该范围内对公允价值的最佳估计的，该成本可代表其在该分布范围内对公允价值的恰当估计。本公司利用初始确认日后可获得的关于被投资方业绩和经营的所有信息，判断成本能否代表公允价值。

4.金融资产和金融负债转移的确认依据和计量方法

（1）金融资产

本公司金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：①收取该金融资产现金流量的合同权利终止；②该金融资产已转移，且本公司转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬；③该金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有报酬的，但未保留对该金融资产的控制。

本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有报酬的，且保留了对该金融资产控制的，按照继续涉入被转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认相关负债。

金融资产转移整体满足终止确认条件的，将以下两项金额的差额计入当期损益：①被转移金融资产在终止确认日的账面价值；②因转移金融资产而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累

计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，先按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，然后将以下两项金额的差额计入当期损益：①终止确认部分在终止确认日的账面价值；②终止确认部分收到的对价，与原计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产）之和。

（2）金融负债

金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除的，本公司终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。

金融负债（或其一部分）终止确认的，本公司将其账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的负债）之间的差额，计入当期损益。

11、应收票据

12、应收账款

1. 预期信用损失的确定方法

本公司以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产（含应收款项）、分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（含应收款项融资）、租赁应收款进行减值会计处理并确认损失准备。

本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否显著增加，将金融工具发生信用减值的过程分为三个阶段，对于不同阶段的金融工具减值采用不同的会计处理方法：（1）第一阶段，金融工具的信用风险自初始确认后未显著增加的，本公司按照该金融工具未来12个月的预期信用损失计量损失准备，并按照其账面余额（即未扣除减值准备）和实际利率计算利息收入；（2）第二阶段，金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加但未发生信用减值的，本公司按照该金融工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备，并按照其账面余额和实际利率计算利息收入；（3）第三阶段，初始确认后发生信用减值的，本公司按照该金融工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备，并按照其摊余成本（账面余额减已计提减值准备）和实际利率计算利息收入。

（1）较低信用风险的金融工具计量损失准备的方法

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本公司可以不用与其初始确认时的信用风险进行比较，而直接做出该工具的信用风险自初始确认后未显著增加的假定。

如果金融工具的违约风险较低，债务人在短期内履行其合同现金流量义务的能力很强，并且即便较长时期内经济形势和经营环境存在不利变化但未必一定降低借款人履行其合同现金流量义务的能力，该金融工具被视为具有较低的信用风险。

（2）应收款项、租赁应收款计量损失准备的方法

①不包含重大融资成分的应收款项

本公司对于由《企业会计准则第14号——收入》规范的交易形成的应收款项（无论是否含重大融资成分），以及由《企业会计准则第21号——租赁》规范的租赁应收款，均采用简化方法，即始终按整个存续期预期信用损失计量损失准备。

根据金融工具的性质，本公司以单项金融资产或金融资产组合为基础评估信用风险是否显著增加。本公司根据信用风险特征将应收票据、应收账款划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据如下：

确定组合的依据	
应收账款组合1：快递行业账龄组合	正常交易的往来
应收账款组合2：非快递行业账龄组合	正常交易的往来
应收账款组合3：应收关联方款项	回收率很高，有信用证做担保等
按组合计提坏账准备的计提方法	
应收账款组合1：快递行业账龄组合	按账龄信用损失率计提坏账
应收账款组合2：非快递行业账龄组合	按账龄信用损失率计提坏账
应收账款组合3：应收关联方款项	按账龄信用损失率计提坏账

对于划分为组合的应收账款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。对于划分为组合的应收票据，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

②包含重大融资成分的应收款项和租赁应收款

对于包含重大融资成分的应收款项、和《企业会计准则第 21 号—租赁》规范的租赁应收款，公司按照一般方法，即“三阶段”模型计量损失准备。

（3）其他金融资产计量损失准备的方法

对于除上述以外的金融资产，如：债权投资、其他债权投资、其他应收款、除租赁应收款以外的长期应收款等，本公司按照一般方法，即“三阶段”模型计量损失准备。

本公司在计量金融工具发生信用减值时，评估信用风险是否显著增加考虑了以下因素：

①信用风险变化所导致的内部价格指标的显著变化。例如，同一金融工具或具有相同条

款及相同交易对手的类似金融工具，在最近期间发行时的信用利差相对于过去发行时的变化。

② 若现有金融工具在报告日作为新金融工具源生或发行，该金融工具的利率或其他条款将发生的显著变化（如更严格的合同条款、增加抵押品或担保物或者更高的收益率等）。

③ 同一金融工具或具有相同预计存续期的类似金融工具的信用风险的外部市场指标的显著变化。这些指标包括：1)信用利差；2)针对借款人的信用违约互换价格；3)金融资产的公允价值小于其摊余成本的时间长短和程度；4)与借款人相关的其他市场信息(如借款人的债务工具或权益工具的价格变动）。

④ 金融工具外部信用评级实际或预期的显著变化。

⑤ 对借款人实际或预期的内部信用评级下调。如果内部信用评级可与外部评级相对应或可通过违约调查予以证实，则更为可靠。

⑥ 预期将导致借款人履行其偿债义务的能力发生显著变化的业务、财务或外部经济状况的不利变化。例如，实际或预期的利率上升，实际或预期的失业率显著上升。

⑦ 借款人经营成果实际或预期的显著变化。例如，借款人收入或毛利率下降、经营风险增加、营运资金短缺、资产质量下降、杠杆率上升、流动比率下降、管理出现问题、业务范围或组织结构变更（例如某些业务分部终止经营）。

⑧ 同一借款人发行的其他金融工具的信用风险显著增加。

⑨ 借款人所处的监管、经济或技术环境的显著不利变化。例如，技术变革导致对借款人产品的需求下降。

⑩ 作为债务抵押的担保物价值或第三方提供的担保或信用增级质量的显著变化。这些变化预期将降低借款人按合同规定期限还款的经济动机或者影响违约概率。例如，如果房价下降导致担保物价值下跌，则借款人可能会有更大动机拖欠抵押贷款。

⑪预期将降低借款人按合同约定期限还款的经济动机的显著变化。例如，母公司或其他关联公司能够提供的财务支持减少，或者信用增级质量的显著变化。关于信用增级的质量变化，企业应当考虑担保人的财务状况，次级权益预计能否吸收预期信用损失等。

⑫借款合同的预期变更，包括预计违反合同的行为可能导致的合同义务的免除或修订、给予免息期、利率跳升、要求追加抵押品或担保或者对金融工具的合同框架做出其他变更。

⑬借款人预期表现和还款行为的显著变化。例如，一组贷款资产中延期还款的数量或金额增加、接近授信额度或每月最低还款额的信用卡持有人的预期数量增加。

⑭企业对金融工具信用管理方法的变化。例如，企业信用风险管理实务预计将变得更为积极或者对该金融工具更加侧重，包括更密切地监控或更紧密地控制有关金融工具、对借款人实施特别干预。

⑮逾期信息。

在某些情形下，企业通过获得的定性和非统计定量信息，而无须统计模型或信用评级流程处理有关信息，就可以确定金融工具的信用风险是否已显著增加。但在另一些情形下，企业可能需要考虑源自统计模型或信用评级流程的信息。

本公司根据款项性质将其他应收款划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据如下：

其他应收款组合1：账龄组合（常规风险组合）

其他应收款组合2：保证金组合（风险较小组合）

2. 预期信用损失的会计处理方法

为反映金融工具的信用风险自初始确认后的变化，本公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，应当作为减值损失或利得计入当期损益，并根据金融工具的种类，抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值或计入预计负债（贷款承诺或财务担保合同）或计入其他综合收益（以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资）。

13、应收款项融资

14、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

15、存货

1.存货的分类

存货是指本公司在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。主要包括原材料、库存商品、发出商品等。

2.发出存货的计价方法

存货发出时，采取加权平均法确定其发出的实际成本。

3.存货跌价准备的计提方法

资产负债表日，存货按照成本与可变现净值孰低计量，并按单个存货项目计提存货跌价准备，但对于数量繁多、单价较低的存货，按照存货类别计提存货跌价准备。

4.存货的盘存制度

本公司的存货盘存制度为永续盘存制。

5.低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品和包装物采用一次转销法摊销。

16、合同资产

1.合同资产的确认方法及标准

合同资产，是指本公司已向客户转让商品而有权收取对价的权利，且该权利取决于时间流逝之外的其他因素。如本公司向客户销售两项可明确区分的商品，因已交付其中一项商品而有权收取款项，但收取该款项还取决于交付另一项商品的，本公司将该收款权利作为合同资产。

2.合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法，参照上述应收票据及应收账款的确定方法及会计处理方法。

本公司在资产负债表日计算合同资产预期信用损失，如果该预期信用损失大于当前合同资产减值准备的账面金额，本公司将其差额确认为减值损失， 借记“ 信用减值损失” ，贷记“ 合同资产减值准备” 。相反，本公司将差额确认为减值利得，做相反的会计记录。

17、合同成本

1.与合同成本有关的资产金额的确定方法

本公司与合同成本有关的资产包括合同履约成本和合同取得成本。合同履约成本，即本公司为履行合同发生的成本，不属于其他企业会计准则规范范围且同时满足下列条件的，作为合同履约成本确认为一项资产：该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本；该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源；该成本预期能够收回。

合同取得成本，即本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产；该资产摊销期限不超过一年的，在发生时计入当期损益。增量成本，是指本公司不取得合同就不会发生的成本（如销售佣金等）。本公司为取得合同发生的、除预期能够收回的增量成本之外的其他支出（如无论是否取得合同均会发生的差旅费等），在发生时计入当期损益，但是，明确由客户承担的除外。

2.与合同成本有关的资产的摊销

本公司与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品收入确认相同的基础进行摊销，计入当期损益。

3.与合同成本有关的资产的减值

本公司在确定与合同成本有关的资产的减值损失时，首先对按照其他相关企业会计准则确认的、与合同有关的其他资产确定减值损失；然后根据其账面价值高于本公司因转让与该资产相关的商品预期能够取得的剩余对价以及为转让该相关商品估计将要发生的成本这两项差额的，超出部分应当计提减值准备，并确认为资产减值损失。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，转回原已计提的资产减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不应超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

18、持有待售资产

本公司将同时满足下列条件的非流动资产应当划分为持有待售：一是企业已经就处置该非流动资产作出决议；二是企业已经与受让方签订了不可撤销的转让协议；三是该项转让将在一年内完成。

19、债权投资

20、其他债权投资

21、长期应收款

22、长期股权投资

1.初始投资成本确定

对于企业合并取得的长期股权投资，如为同一控制下的企业合并，应当在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本；非同一控制下的企业合并，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本；以支付现金取得的长期股权投资，初始投资成本为实际支付的购买价款；以发行权益性证券取得的长期股权投资，初始投资成本为发行权益性证券的公允价值；通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照《企业会计准则第12号——债务重组》的有关规定确定；非货币性资产交换取得的长期股权投资，初始投资成本按照《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》的有关规定确定。

2.后续计量及损益确认方法

本公司能够对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算，对联营企业和合营企业的长期股权投资采用权益法核算。本公司对联营企业的权益性投资，其中一部分通过风险投资机构、共同基金、信托公司或包括投连险基金在内的类似主体间接持有的，无论以上主体是否对这部分投资具有重大影响，本公司按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的有关规定处理，并对其余部分采用权益法核

算。

3.确定对被投资单位具有共同控制、重大影响的依据

对被投资单位具有共同控制，是指对某项安排的回报产生重大影响的活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，包括商品或劳务的销售和购买、金融资产的管理、资产的购买和处置、研究与开发活动以及融资活动等；对被投资单位具有重大影响，是指当持有被投资单位20%以上至50%的表决权资本时，具有重大影响。或虽不足20%，但符合下列条件之一时，具有重大影响：在被投资单位的董事会或类似的权力机构中派有代表；参与被投资单位的政策制定过程；向被投资单位派出管理人员；被投资单位依赖投资公司的技术或技术资料；与被投资单位之间发生重要交易。

23、投资性房地产

投资性房地产计量模式

不适用

24、固定资产

（1）确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。同时满足以下条件时予以确认：与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；该固定资产的成本能够可靠地计量。

（2）折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	10、20	5	4.75、9.5
机器设备	年限平均法	5、10	5	9.50、19
运输设备	年限平均法	4、5	5	23.75、19
办公设备及电子设备	年限平均法	3、5	5	31.67、19

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

本公司固定资产主要分为：房屋及建筑物、机器设备、运输设备、办公设备及电子设备等；折旧方法采用年限平均法。根据各类固定资产的性质和使用情况，确定固定资产的使用寿命和预计净残值。并在年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整。除已提足折旧仍继续使用的固定资产和单独计价入账的土地之外，本公司对所有固定资产计提

折旧。

（3）融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

融资租入固定资产为实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁。融资租入固定资产初始计价为租赁期开始日租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值较低者作为入账价值；融资租入固定资产后续计价采用与自有固定资产相一致的折旧政策计提折旧及减值准备。

25、在建工程

本公司在建工程分为自营方式建造和出包方式建造两种。在建工程在工程完工达到预定可使用状态时，结转固定资产。预定可使用状态的判断标准，应符合下列情况之一：固定资产的实体建造（包括安装）工作已经全部完成或实质上已经全部完成；已经试生产或试运行，并且其结果表明资产能够正常运行或能够稳定地生产出合格产品，或者试运行结果表明其能够正常运转或营业；该项建造的固定资产上的支出金额很少或者几乎不再发生；所购建的固定资产已经达到设计或合同要求，或与设计或合同要求基本相符。

26、借款费用

1.借款费用资本化的确认原则

本公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

2.资本化金额计算方法

资本化期间，是指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间。借款费用暂停资本化的期间不包括在内。在购建或生产过程中发生非正常中断、且中断时间连续超过3个月的，应当暂停借款费用的资本化。

借入专门借款，按照专门借款当期实际发生的利息费用，减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额确定；占用一般借款按照累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率计算确定，资本化率为一般借款的加权平均利率；借款存在折价或溢价的，按照实际利率法确定每一会计期间应摊销的折价或溢价金额，调整每期利息金额。

实际利率法是根据借款实际利率计算其摊余折价或溢价或利息费用的方法。其中实际利率是借款在预

期存续期间的未来现金流量，折现为该借款当前账面价值所使用的利率。

27、生物资产

28、油气资产

29、使用权资产

30、无形资产

（1）计价方法、使用寿命、减值测试

本公司无形资产按照成本进行初始计量。购入的无形资产，按实际支付的价款和相关支出作为实际成本。投资者投入的无形资产，按投资合同或协议约定的价值确定实际成本，但合同或协议约定价值不公允的，按公允价值确定实际成本。自行开发的无形资产，其成本为达到预定用途前所发生的支出总额。

本公司无形资产后续计量方法分别为：使用寿命有限无形资产采用直线法摊销，并在年度终了，对无形资产的使用寿命和摊销方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整；使用寿命不确定的无形资产不摊销，但在年度终了，对使用寿命进行复核，当有确凿证据表明其使用寿命是有限的，则估计其使用寿命，按直线法进行摊销。

（2）内部研究开发支出会计政策

本公司将无法预见该资产为公司带来经济利益的期限，或使用期限不确定的无形资产确定为使用寿命不确定的无形资产。使用寿命不确定的判断依据为：来源于合同性权利或其他法定权利，但合同规定或法律规定无明确使用年限；综合同行业情况或相关专家论证等，仍无法判断无形资产为公司带来经济利益的期限。

每年年末，对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核，主要采取自下而上的方式，由无形资产使用相关部门进行基础复核，评价使用寿命不确定判断依据是否存在变化等。

31、长期资产减值

长期股权投资、固定资产、在建工程、无形资产等长期资产于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。

可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该

资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

在财务报表中单独列示的商誉，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试时，商誉的账面价值分摊至预期从企业合并的协同效应中受益的资产组或资产组组合。测试结果表明包含分摊的商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认相应的减值损失。减值损失金额先抵减分摊至该资产组或资产组组合的商誉的账面价值，再根据资产组或资产组组合中除商誉以外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

32、长期待摊费用

本公司长期待摊费用是指已经支出，但受益期限在一年以上（不含一年）的各项费用。长期待摊费用按费用项目的受益期限分期摊销。若长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益，则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

33、合同负债

合同负债反映公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务。公司在向客户转让商品之前，客户已经支付了合同对价或公司已经取得了无条件收取合同对价权利的，在客户实际支付款项与到期应支付款项孰早时点，按照已收或应收的金额确认合同负债。

34、职工薪酬

（1）短期薪酬的会计处理方法

在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益，企业会计准则要求或允许计入资产成本的除外。本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本。职工福利费为非货币性福利的，按照公允价值计量。本公司为职工缴纳的医疗保险费、工伤保险费、生育保险费等社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额，并确认相应负债，计入当期损益或相关资产成本。

（2）离职后福利的会计处理方法

本公司在职工提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损

益或相关资产成本。根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

（3）辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利时，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：本公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；本公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

（4）其他长期职工福利的会计处理方法

本公司向职工提供的其他长期职工福利，符合设定提存计划条件的，应当按照有关设定提存计划的规定进行处理；除此外，根据设定受益计划的有关规定，确认和计量其他长期职工福利净负债或净资产。

35、租赁负债

36、预计负债

当与或有事项相关的义务是公司承担的现时义务，且履行该义务很可能导致经济利益流出，同时其金额能够可靠地计量时确认该义务为预计负债。本公司按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，如所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；如涉及多个项目，按照各种可能结果及相关概率计算确定最佳估计数。

资产负债表日应当对预计负债账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能真实反映当前最佳估计数，应当按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

37、股份支付

38、优先股、永续债等其他金融工具

39、收入

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务的控制权时，确认收入。合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始时，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务，按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。交易价格是本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项。本公司确认的交易价格不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额。预期将退还给

客户的款项作为负债不计入交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格。该交易价格与合同对价之间的差额，在合同期间内采用实际利率法摊销。合同开始日，公司预计客户取得商品或服务控制权与客户支付价款间隔不超过一年的，不考虑合同中存在的重大融资成分。

满足下列条件之一时，本公司属于在某一时段内履行履约义务；否则，属于在某一时点履行履约义务：

1）客户在公司履约的同时即取得并消耗本集团履约所带来的经济利益。

2）客户能够控制公司履约过程中在建的商品。

3）在本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，并按照投入法确定履约进度。履约进度不能合理确定时，本公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

1）本公司就该商品或服务享有现时收款权利。

2）本公司已将该商品的法定所有权转移给客户。

3）本公司已将该商品的实物转移给客户。

4）本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户。

5）客户已接受该商品或服务等。

本公司已向客户转让商品或服务而有权收取对价的权利作为合同资产列示，合同资产以预期信用损失为基础计提减值。本公司拥有的无条件向客户收取对价的权利作为应收款项列示。本公司已收货应收客户对价而应向客户转让商品或服务的义务作为合同负债列示。

与本公司取得收入的主要活动相关的具体会计政策描述如下：

1） 销售商品合同本公司与客户之间的销售商品合同通常仅包含转让商品的履约义务。本公司通常在综合考虑了下列因素的基础上，以客户接受商品控制权时点确认收入。公司考虑的因素包括：取得商品的现时收款权利、商品所有权上的主要风险和报酬的转移、商品的法定所有权的转移、商品实物资产的转移、客户接受该商品。

2）提供服务合同

本公司与客户之间的提供服务合同通常包含技术服务、产品售后维护服务等履约义务，由于本公司履约的同时客户即取得并消耗本集团履约所带来的经济利益，且本集团在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收入款项，本公司将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入，履

约进度不能合理确定的除外。本公司按照投入法确定提供服务的履约进度。对于履约进度不能合理确定时，本公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

40、政府补助

1.政府补助的类型及会计处理

政府补助是指本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产（但不包括政府作为所有者投入的资本）。政府补助为货币性资产的，应当按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，应当按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与日常活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益。与日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

政府文件明确规定用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助，确认为与资产相关的政府补助。政府文件未明确规定补助对象的，能够形成长期资产的，与资产价值相对应的政府补助部分作为与资产相关的政府补助，其余部分作为与收益相关的政府补助；难以区分的，将政府补助整体作为与收益相关的政府补助。与资产相关的政府补助确认为递延收益。确认为递延收益的金额，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益。

除与资产相关的政府补助之外的政府补助，确认为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助用于补偿企业以后期间的相关费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关费用的期间，计入当期损益；用于补偿企业已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益。

本公司取得政策性优惠贷款贴息，财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用；财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

2.政府补助确认时点

政府补助在满足政府补助所附条件并能够收到时确认。按照应收金额计量的政府补助，在期末有确凿证据表明能够符合财政扶持政策规定的相关条件且预计能够收到财政扶持资金时予以确认。除按照应收金额计量的政府补助外的其他政府补助，在实际收到补助款项时予以确认。

41、递延所得税资产/递延所得税负债

1.根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，确定该计税基础为其差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率

计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2.递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。如未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的，则减记递延所得税资产的账面价值。

3.对与子公司及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司及联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

42、租赁

（1）经营租赁的会计处理方法

经营租赁的会计处理方法：经营租赁的租金支出在租赁期内按照直线法计入相关资产成本或当期损益。

（2）融资租赁的会计处理方法

融资租赁的会计处理方法：以租赁资产的公允价值与最低租赁付款额的现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，租入资产的入账价值与最低租赁付款额之间的差额作为未确认融资费用，在租赁期内按实际利率法摊销。最低租赁付款额扣除未确认融资费用后的余额作为长期应付款列示。

43、其他重要的会计政策和会计估计

44、重要会计政策和会计估计变更

（1）重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
2017 年 7 月 5 日，财政部发布了《关于修订印发<企业会计准则第 14 号——收入>的通知》（财会〔2017〕22 号）（以下简称“财会〔2017〕22 号”），对《企业会计准则第 14 号——收入》进行了修订，要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自 2018 年 1 月 1 日起施行；其他境内上市企业，自	公司于 2020 年 8 月 27 日召开了第四届董事会第三十六次会议、第四届监事会第二十四次会议，审议通过了《关于会计政策变更的议案》。	

2020 年 1 月 1 日起施行；执行企业会计准则的非上市企业，自 2021 年 1 月 1 日起施行。		

新收入准则将现行收入和建造合同两项准则纳入统一的收入确认模型、以控制权转移替代风险报酬转移作为收入确认时点的判断标准，并对于包含多重交易安排的合同的会计处理提供了更明确的指引、对于某些特定交易（或事项）的收入确认和计量给出了明确规定。

根据新旧准则转换的衔接规定，公司自2020年1月1日起执行新收入准则，公司应当根据首次执行该准则的累积影响数调整期初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整，亦无需对以前年度进行追溯调整， 即本次会计政策变更不影响公司2019年度相关财务指标。

本次会计政策变更是公司根据财政部发布的相关规定和要求进行，变更后会计政策能够更客观、公允地反映公司的财务状况和经营成果，符合相关法律法规规定和公司实际情况。本次会计政策变更预计不会对公司财务状况、经营成果和现金流量产生重大影响，亦不存在损害公司及股东利益的情况。

（2）重要会计估计变更

□ 适用 √ 不适用

（3）2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

√ 是 □ 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	3,210,591,291.87	3,210,591,291.87	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	1,075,000,000.00	1,075,000,000.00	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	862,822,511.96	862,822,511.96	
应收款项融资			
预付款项	245,881,658.31	245,881,658.31	

应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	107,333,900.97	107,333,900.97	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	40,671,254.72	40,671,254.72	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	894,156,848.14	894,156,848.14	
流动资产合计	6,436,457,465.97	6,436,457,465.97	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款	5,000,000.00	5,000,000.00	
长期股权投资	124,035,997.38	124,035,997.38	
其他权益工具投资	230,304,101.74	230,304,101.74	
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	3,992,595,272.31	3,992,595,272.31	
在建工程	449,948,896.98	449,948,896.98	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	948,352,748.26	948,352,748.26	
开发支出	22,422,083.40	22,422,083.40	
商誉	1,339,013,844.22	1,339,013,844.22	
长期待摊费用	103,916,787.32	103,916,787.32	
递延所得税资产	86,514,811.53	86,514,811.53	
其他非流动资产	116,659,858.25	116,659,858.25	

非流动资产合计	7,418,764,401.39	7,418,764,401.39	
资产总计	13,855,221,867.36	13,855,221,867.36	
流动负债：			
短期借款	1,065,154,030.56	1,065,154,030.56	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	2,417,562,081.18	2,417,562,081.18	
预收款项	712,112,681.69		-712,112,681.69
合同负债		712,112,681.69	712,112,681.69
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	111,836,588.08	111,836,588.08	
应交税费	69,186,627.91	69,186,627.91	
其他应付款	225,582,937.45	225,582,937.45	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计	4,601,434,946.87	4,601,434,946.87	
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			

租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债	3,989,107.95	3,989,107.95	
递延收益	30,624,784.65	30,624,784.65	
递延所得税负债	8,157,203.50	8,157,203.50	
其他非流动负债			
非流动负债合计	42,771,096.10	42,771,096.10	
负债合计	4,644,206,042.97	4,644,206,042.97	
所有者权益：			
股本	422,012,153.00	422,012,153.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	3,194,101,432.38	3,194,101,432.38	
减：库存股			
其他综合收益	-132,527,897.29	-132,527,897.29	
专项储备	11,129,362.55	11,129,362.55	
盈余公积	585,302,913.96	585,302,913.96	
一般风险准备			
未分配利润	5,056,927,496.63	5,056,927,496.63	
归属于母公司所有者权益合计	9,136,945,461.23	9,136,945,461.23	
少数股东权益	74,070,363.16	74,070,363.16	
所有者权益合计	9,211,015,824.39	9,211,015,824.39	
负债和所有者权益总计	13,855,221,867.36	13,855,221,867.36	

调整情况说明

母公司资产负债表

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,285,025.93	1,285,025.93	
交易性金融资产	15,000,000.00	15,000,000.00	
衍生金融资产			

应收票据			
应收账款			
应收款项融资			
预付款项	3,363,333.00	3,363,333.00	
其他应收款	2,185,418,792.85	2,185,418,792.85	
其中：应收利息			
应收股利	350,000,000.00	350,000,000.00	
存货	9,313,305.54	9,313,305.54	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	4,392,614.15	4,392,614.15	
流动资产合计	2,218,773,071.47	2,218,773,071.47	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	18,510,740,208.70	18,510,740,208.70	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	625,172.86	625,172.86	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	6,519,648.60	6,519,648.60	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	1,243,928.56	1,243,928.56	
递延所得税资产	37,084,847.50	37,084,847.50	
其他非流动资产			
非流动资产合计	18,556,213,806.22	18,556,213,806.22	

资产总计	20,774,986,877.69	20,774,986,877.69	
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	65,790,992.66	65,790,992.66	
预收款项			
合同负债			
应付职工薪酬	218,877.54	218,877.54	
应交税费	12,917.01	12,917.01	
其他应付款	42,186,975.66	42,186,975.66	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计	108,209,762.87	108,209,762.87	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			
负债合计	108,209,762.87	108,209,762.87	
所有者权益：			

股本	1,530,802,166.00	1,530,802,166.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	18,615,594,218.74	18,615,594,218.74	
减：库存股			
其他综合收益	-133,333,333.00	-133,333,333.00	
专项储备			
盈余公积	194,256,043.68	194,256,043.68	
未分配利润	459,458,019.40	459,458,019.40	
所有者权益合计	20,666,777,114.82	459,458,019.40	
负债和所有者权益总计	20,774,986,877.69	20,774,986,877.69	

调整情况说明

（4）2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

□ 适用 √ 不适用

45、其他

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按应税销售收入计征	6%、9%、13%
城市维护建设税	按实际缴纳的流转税计征	1%、5%、7%
企业所得税	按应纳税所得额计征	25%
教育费附加	按实际缴纳的流转税计征	3%
地方教育费附加	按实际缴纳的流转税计征	2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
上海申雪供应链管理有限公司	15%

2、税收优惠

根据《中华人民共和国企业所得税法》规定“对国家需要重点扶持的高新技术企业，减按 15%的税率

征收企业所得税”。本公司子公司上海申雪供应链管理有限公司2019年10月8日获得高新技术企业证书，故从2019年度起享受高新技术企业减按15%税率征收企业所得税的税收优惠政策。

3、其他

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	3,273,418.64	3,822,483.65
银行存款	3,225,664,595.48	3,196,041,424.53
其他货币资金	10,410,398.67	10,727,383.69
合计	3,239,348,412.79	3,210,591,291.87

其他说明

2、交易性金融资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	875,000,000.00	1,075,000,000.00
其中：		
理财产品	875,000,000.00	1,075,000,000.00
其中：		
合计	875,000,000.00	1,075,000,000.00

其他说明：

3、衍生金融资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

4、应收票据

（1）应收票据分类列示

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	0.00	0.00
商业承兑票据	0.00	0.00

单位： 元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
其中：										

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

□ 适用 √ 不适用

（3）期末公司已质押的应收票据

单位： 元

项目	期末已质押金额

（4）期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位： 元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额

（5）期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位： 元

项目	期末转应收账款金额

其他说明

（6）本期实际核销的应收票据情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的应收票据核销情况：

单位： 元

单位名称	应收票据性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收票据核销说明：

5、应收账款

（1）应收账款分类披露

单位： 元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	352.43	0.00%	352.43	100.00%	0.00	352.43	0.00%	352.43	100.00%	0.00
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	1,134,174,815.55	100.00%	61,875,878.10	5.46%	1,072,298,937.45	914,291,391.66	100.00%	51,468,879.70	5.63%	862,822,511.96

其中：										
快递行业	1,112,672,420.25	98.10%	59,725,638.57	5.37%	1,052,946,781.68	888,158,624.35	97.14%	48,855,602.97	5.50%	839,303,021.40
非快递行业	21,502,395.30	1.90%	2,150,239.53	10.00%	19,352,155.77	26,132,767.31	2.86%	2,613,276.73	10.00%	23,519,490.56
合计	1,134,175,167.98	100.00%	61,876,230.53	5.46%	1,072,298,937.45	914,291,744.09	100.00%	51,469,232.13	5.63%	862,822,511.96

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
按单项计提坏账准备	352.43	352.43	100.00%	
合计	352.43	352.43	--	--

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：快递行业

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内（含 1 年）	1,090,477,746.07	54,523,887.30	5.00%
1—2 年（含 2 年）	19,651,952.76	3,930,390.55	20.00%
2—3 年（含 3 年）	2,542,721.42	1,271,360.71	50.00%
3 年以上			
合计	1,112,672,420.25	59,725,638.57	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：非快递行业

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	21,502,395.30	2,150,239.53	10.00%
合计	21,502,395.30	2,150,239.53	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	1,111,980,141.37
1 至 2 年	19,651,952.76
2 至 3 年	2,543,073.85
合计	1,134,175,167.98

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
坏账准备	51,469,232.13	13,351,014.28	2,944,015.89			61,876,230.53
合计	51,469,232.13	13,351,014.28	2,944,015.89			61,876,230.53

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位： 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

（3）本期实际核销的应收账款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的应收账款核销情况：

单位： 元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

（4）按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位： 元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
客户一	173,836,977.36	15.33%	8,819,775.19
客户二	65,824,670.15	5.80%	3,291,233.51
客户三	47,529,536.30	4.19%	2,376,476.82
客户四	43,007,207.60	3.79%	2,150,360.38
客户五	37,191,558.15	3.28%	1,862,862.91
合计	367,389,949.56	32.39%	

（5）因金融资产转移而终止确认的应收账款

（6）转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

6、应收款项融资

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

□ 适用 √ 不适用

如是按照预期信用损失一般模型计提应收款项融资减值准备，请参照其他应收款的披露方式披露减值准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

7、预付款项

（1）预付款项按账龄列示

单位： 元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	280,308,430.73	95.84%	223,710,066.05	90.98%
1 至 2 年	11,787,161.34	4.03%	21,926,305.52	8.92%

2 至 3 年	368,865.86	0.13%	245,286.74	0.10%
合计	292,464,457.93	--	245,881,658.31	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

（2）按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

单位名称	期末余额	占预付款项总额的比例(%)
客户一	25,143,293.87	8.60
客户二	23,114,731.79	7.90
客户三	17,043,639.22	5.83
客户四	16,493,247.48	5.64
客户五	16,150,118.57	5.52
合计	97,945,030.93	33.49

其他说明：

8、其他应收款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	172,505,152.89	107,333,900.97
合计	172,505,152.89	107,333,900.97

（1）应收利息

1）应收利息分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

2）重要逾期利息

单位： 元

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

（2）应收股利

1）应收股利分类

单位： 元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额

2）重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位： 元

项目(或被投资单位)	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

（3）其他应收款

1）其他应收款按款项性质分类情况

单位： 元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
往来款	1,515,000.00	1,515,000.00
备用金	22,931,598.25	8,509,235.30
押金、保证金	152,187,269.55	97,731,605.06
其他	6,927,365.89	7,245,925.31
坏账准备	-11,056,080.80	-7,667,864.70
合计	172,505,152.89	107,333,900.97

2）坏账准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	5,984,424.70		1,683,440.00	7,667,864.70
2020 年 1 月 1 日余额在	——	——	——	——

本期				
本期计提	3,609,298.45			3,609,298.45
本期转回	221,082.35			221,082.35
2020 年 6 月 30 日余额	9,372,640.80		1,683,440.00	11,056,080.80

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	115,703,459.15
1 至 2 年	30,948,362.98
2 至 3 年	23,266,109.98
3 年以上	2,587,220.78
3 至 4 年	299,628.38
4 至 5 年	123,500.00
5 年以上	2,164,092.40
合计	172,505,152.89

3）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
坏账准备	7,667,864.70	3,609,298.45	221,082.35			11,056,080.80
合计	7,667,864.70	3,609,298.45	221,082.35			11,056,080.80

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位： 元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4）本期实际核销的其他应收款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位： 元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5）按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位： 元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
客户 1	保证金	27,800,000.00	1 年以内	15.14%	1,390,000.00
客户 2	保证金	10,000,000.00	1 年以内	5.45%	500,000.00
客户 3	保证金	9,000,000.00	1 年以内	4.90%	450,000.00
客户 4	保证金	7,370,000.00	1 年以内	4.02%	368,500.00
客户 5	保证金	6,066,875.20	1 年以内	3.31%	303,343.76
合计	--	60,236,875.20	--	32.80%	3,011,843.76

6）涉及政府补助的应收款项

单位： 元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

7）因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8）转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

9、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

（1）存货分类

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值

原材料	10,670,563.95		10,670,563.95	21,706,248.26		21,706,248.26
库存商品	4,091,171.82		4,091,171.82	10,778,786.49		10,778,786.49
发出商品	6,271,433.38		6,271,433.38	8,186,219.97		8,186,219.97
合计	21,033,169.15		21,033,169.15	40,671,254.72		40,671,254.72

（2）存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	

（3）存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

（4）合同履约成本本期摊销金额的说明

10、合同资产

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位： 元

项目	变动金额	变动原因

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

本期合同资产计提减值准备情况

单位： 元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因

其他说明：

11、持有待售资产

单位： 元

项目	期末账面余额	减值准备	期末账面价值	公允价值	预计处置费用	预计处置时间

其他说明：

12、一年内到期的非流动资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

重要的债权投资/其他债权投资

单位： 元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

其他说明：

13、其他流动资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
理财产品	720,600,000.00	225,840,000.00
待抵扣的增值税	685,376,394.27	649,632,936.07
预交企业所得税	6,221,834.86	12,770,811.57
其他	7,663,122.00	5,913,100.50
合计	1,419,861,351.13	894,156,848.14

其他说明：

14、债权投资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

重要的债权投资

单位： 元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

15、其他债权投资

单位： 元

项目	期初余额	应计利息	本期公允价值变动	期末余额	成本	累计公允价值变动	累计在其他综合收益中确认的损失准备	备注

重要的其他债权投资

单位： 元

其他债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

16、长期应收款

（1）长期应收款情况

单位： 元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	
其他	5,000,000.00		5,000,000.00	5,000,000.00		5,000,000.00	
合计	5,000,000.00		5,000,000.00	5,000,000.00		5,000,000.00	--

坏账准备减值情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计

	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

（2）因金融资产转移而终止确认的长期应收款

（3）转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明

17、长期股权投资

单位： 元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动								期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
蜂网投资有限公司	48,940,620.07			52,652.31						48,993,272.38	
上海卓御航空服务有限公司	899,127.62									899,127.62	
快宝（上海）网络技术有限公司	8,456,040.99			-1,197,878.78						7,258,162.21	
上海申瑞达新能源汽车运营有限公司	13,115,837.16			-1,615,164.58						11,500,672.58	
宁波中振申通智慧交通投资合伙企业（有限合	51,183,202.68			-203,590.46						50,979,612.22	

伙）											
浙江申通万马科技有限公司	1,441,168.86									1,441,168.86	
小计	124,035,997.38			-2,963,981.51						121,072,015.87	
合计	124,035,997.38			-2,963,981.51						121,072,015.87	

其他说明

18、其他权益工具投资

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
Cainiao Smart Logistics Network	100,066,101.74	100,066,101.74
浙江驿栈网络科技有限公司	100,000,000.00	100,000,000.00
上海中车通达智慧物流有限公司	30,000,000.00	30,000,000.00
上海普南申通快递有限公司	100,000.00	100,000.00
上海闽航申通快递有限公司	20,000.00	20,000.00
上海奉贤申通快递有限公司	20,000.00	20,000.00
上海中部申通快递有限公司	20,000.00	20,000.00
上海嘉定申通快递有限公司	18,000.00	18,000.00
上海五角场申通快递有限公司	10,000.00	10,000.00
上海闸北申通快递有限公司	10,000.00	10,000.00
上海松江西部申通快递有限公司	10,000.00	10,000.00
上海虹德申通快递服务有限公司	10,000.00	10,000.00
上海普陀申通快递有限公司	5,000.00	5,000.00
上海青园申通快递有限公司	5,000.00	5,000.00
上海松江申通快递有限公司	5,000.00	5,000.00
上海金山申通快递有限公司	5,000.00	5,000.00
杭州溪鸟物流科技有限公司	62,850,000.00	
合计	293,154,101.74	230,304,101.74

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位： 元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收	其他综合收益转入留存收益的原因

					益的原因	

其他说明：

19、其他非流动金融资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

20、投资性房地产

（1）采用成本计量模式的投资性房地产

□ 适用 √ 不适用

（2）采用公允价值计量模式的投资性房地产

□ 适用 √ 不适用

（3）未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因

其他说明

21、固定资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	3,720,377,291.13	3,992,485,297.32
固定资产清理	2,361,089.52	109,974.99
合计	3,722,738,380.65	3,992,595,272.31

（1）固定资产情况

单位： 元

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输设备	办公设备及电子设备	合计
一、账面原值：					
1.期初余额	1,697,142,840.45	1,883,923,288.83	1,447,378,496.33	299,098,213.29	5,327,542,838.90
2.本期增加金额	7,089,483.09	45,597,574.88	36,086,409.04	7,334,299.23	95,124,528.55

（1）购置	7,075,054.69	43,055,463.63	33,150,568.16	7,132,135.53	89,429,984.32
（2）在建工程转入	14,428.40	2,542,111.25	2,935,840.88	202,163.70	5,694,544.23
（3）企业合并增加					
3.本期减少金额		25,814,416.24	27,558,562.17	3,467,050.33	56,840,028.74
（1）处置或报废		25,814,416.24	27,558,562.17	3,467,050.33	56,840,028.74
4.期末余额	1,704,232,323.54	1,903,706,447.47	1,455,906,343.20	301,982,224.50	5,365,827,338.71
二、累计折旧					
1.期初余额	162,616,432.93	452,716,221.32	525,739,126.30	193,985,761.03	1,335,057,541.58
2.本期增加金额	40,957,667.61	134,298,599.01	140,120,506.50	26,046,616.43	341,423,389.55
（1）计提	40,957,667.61	134,298,599.01	140,120,506.50	26,046,616.43	341,423,389.55
3.本期减少金额		11,295,279.80	17,693,358.62	2,042,245.13	31,030,883.55
（1）处置或报废		11,295,279.80	17,693,358.62	2,042,245.13	31,030,883.55
4.期末余额	203,574,100.54	575,719,540.53	648,166,274.18	217,990,132.33	1,645,450,047.58
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
（1）计提					
3.本期减少金额					
（1）处置或报废					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价值	1,500,658,223.00	1,327,986,906.94	807,740,069.02	83,992,092.17	3,720,377,291.13
2.期初账面价值	1,534,526,407.52	1,431,207,067.51	921,639,370.03	105,112,452.26	3,992,485,297.32

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

（2）暂时闲置的固定资产情况

单位： 元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注

（3）通过融资租赁租入的固定资产情况

单位： 元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值

（4）通过经营租赁租出的固定资产

单位： 元

项目	期末账面价值

（5）未办妥产权证书的固定资产情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
房屋及建筑物	906,849,201.83	权证办理中

其他说明

（6）固定资产清理

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
废旧车辆处置损益	2,361,089.52	109,974.99
合计	2,361,089.52	109,974.99

其他说明

22、在建工程

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	664,865,829.12	449,948,896.98
合计	664,865,829.12	449,948,896.98

（1）在建工程情况

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
申通快递智慧物流示范基地项目	306,140,796.68		306,140,796.68	220,171,184.61		220,171,184.61
申通快递太原物流科技产业园	125,860,181.32		125,860,181.32	120,467,293.94		120,467,293.94
申通快递哈尔滨物流科技产业园	100,236,775.02		100,236,775.02	86,990,613.80		86,990,613.80
申通快递漯河电商物流产业园项目	13,464,473.43		13,464,473.43	9,768,423.88		9,768,423.88
申通西南总部暨成都电商物流科技产业园一期	38,036,852.68		38,036,852.68	1,310,891.12		1,310,891.12
申通（浙中）电商快递营运基地	12,977,151.81		12,977,151.81	1,548,581.28		1,548,581.28
申通快递华南物流科技产业园	11,365,206.65		11,365,206.65			
其他零星工程	56,784,391.53		56,784,391.53	9,691,908.35		9,691,908.35
合计	664,865,829.12		664,865,829.12	449,948,896.98		449,948,896.98

（2）重要在建工程项目本期变动情况

单位： 元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
申通快递智慧物流示范基地项目	450,000,000.00	220,171,184.61	85,969,612.07			306,140,796.68	70.83%	90.00%				募股资金
申通快递太原物流科技产业园	170,000,000.00	120,467,293.94	5,392,887.38			125,860,181.32	81.36%	95.00%				其他
申通快递哈尔	240,000,000.00	86,990,613.80	13,246,161.22			100,236,775.02	43.78%	70.00%				其他

滨物流科技产业园												
申通快递漯河电商物流产业园项目	120,000,000.00	9,768,423.88	3,835,946.22	139,896.67		13,464,473.43	83.92%	98.00%				募股资金
申通（浙中）电商快递营运基地	255,000,000.00	1,548,581.28	11,621,926.77		193,356.24	12,977,151.81	33.19%	70.00%				募股资金
申通西南总部暨成都电商物流科技产业园一期	340,000,000.00	1,310,891.12	36,725,961.56			38,036,852.68	14.84%	35.00%				其他
申通快递华南物流科技产业园	300,000,000.00		11,365,206.65			11,365,206.65	47.97%	90.00%				募股资金
合计	1,875,000,000.00	440,256,988.63	168,157,701.87	139,896.67	193,356.24	608,081,437.59	--	--				--

（3）本期计提在建工程减值准备情况

单位： 元

项目	本期计提金额	计提原因

其他说明

（4）工程物资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

其他说明：

23、生产性生物资产

（1）采用成本计量模式的生产性生物资产

□ 适用 √ 不适用

（2）采用公允价值计量模式的生产性生物资产

□ 适用 √ 不适用

24、油气资产

□ 适用 √ 不适用

25、使用权资产

单位： 元

项目		合计

其他说明：

26、无形资产

（1）无形资产情况

单位： 元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	合计
一、账面原值					
1.期初余额	1,146,820,605.17	424,528.30		40,304,803.05	1,187,549,936.52
2.本期增加金额	100,694,351.44			2,455,430.88	103,149,782.32
（1）购置	100,694,351.44			481,132.07	101,175,483.51
（2）内部研发				1,974,298.81	1,974,298.81
（3）企业合并增加					
3.本期减少金额					
（1）处置					
4.期末余额	1,247,458,033.44	424,528.30		42,760,233.93	1,290,642,795.67

二、累计摊销					
1.期初余额	226,750,761.78	424,528.30		12,021,898.18	239,197,188.26
2.本期增加金额	22,657,854.40			2,241,381.51	24,899,235.91
（1）计提	22,657,854.40			2,241,381.51	24,899,235.91
3.本期减少金额					
（1）处置					
4.期末余额	249,351,693.01	424,528.30		14,263,279.69	264,039,501.00
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
（1）计提					
3.本期减少金额					
（1）处置					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价值	998,106,340.43			28,496,954.24	1,026,603,294.67
2.期初账面价值	920,069,843.39			28,282,904.87	948,352,748.26

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.15%。

（2）未办妥产权证书的土地使用权情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
土地使用权	19,712,070.84	权证办理中

其他说明：

27、开发支出

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
智能运输平台	9,688,294.38							9,688,294.38
智慧运营运输系统	12,733,789.02	11,573,203.80						24,306,992.82
合计	22,422,083.40	11,573,203.80						33,995,287.20

其他说明

28、商誉

（1）商誉账面原值

单位： 元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
转运中心	1,230,391,696.59	65,917,830.19				1,296,309,526.78
上海申通易物流有限公司	88,968,816.18					88,968,816.18
浙江正邦物流有限公司	11,496,127.95					11,496,127.95
云南子淳物流有限公司	3,887,966.04					3,887,966.04
哈尔滨麒锐印务有限公司	4,269,237.46					4,269,237.46
合计	1,339,013,844.22	65,917,830.19				1,404,931,674.41

（2）商誉减值准备

单位： 元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		

合计						

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

商誉减值测试的影响

其他说明

29、长期待摊费用

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
场地装修改造	55,299,269.78	7,756,929.92	14,790,753.63		48,265,446.07
场地租赁	41,879,434.82	7,819,942.69	12,962,143.86		36,737,233.65
其他	6,738,082.72	463,552.28	1,935,325.78		5,266,309.22
合计	103,916,787.32	16,040,424.89	29,688,223.27		90,268,988.94

其他说明

30、递延所得税资产/递延所得税负债

（1）未经抵销的递延所得税资产

单位： 元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	206,173,180.85	50,525,220.37	189,642,290.50	47,531,057.34
可抵扣亏损	203,802,642.46	58,007,323.37	141,999,920.73	37,584,626.04
固定资产折旧	1,782,801.59	445,700.40	1,607,404.64	401,851.16
预计负债	3,989,107.96	997,276.99	3,989,107.96	997,276.99
开办费	2,194.20	548.55		
合计	415,749,927.06	109,976,069.68	337,238,723.83	86,514,811.53

（2）未经抵销的递延所得税负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
公允价值购入固定资产和土地使用权计提折旧和摊销形成的暂时性差异	32,628,814.00	8,157,203.50	32,628,814.00	8,157,203.50
合计	32,628,814.00	8,157,203.50	32,628,814.00	8,157,203.50

（3）以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位： 元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产		109,976,069.68		86,514,811.53
递延所得税负债		8,157,203.50		8,157,203.50

（4）未确认递延所得税资产明细

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	92,463.48	2,828,139.33
可抵扣亏损	24,820,728.60	26,788,232.62
合计	24,913,192.08	29,616,371.95

（5）未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位： 元

年份	期末金额	期初金额	备注
2020 年		1,027,481.19	
2021 年	4,137,076.82	4,137,076.82	
2022 年	1,147,505.13	1,147,505.13	
2023 年	17,301,121.00	18,766,071.86	
2024 年	1,710,097.62	1,710,097.62	
2025 年	524,928.03		
合计	24,820,728.60	26,788,232.62	--

其他说明：

31、其他非流动资产

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
长期资产购置项目	453,854,419.10		453,854,419.10	116,659,858.25		116,659,858.25
合计	453,854,419.10		453,854,419.10	116,659,858.25		116,659,858.25

其他说明：

32、短期借款

（1）短期借款分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
保证借款	5,000,000.00	5,000,000.00
信用借款	1,885,102,480.10	1,060,000,000.00
应计利息	1,765,118.93	154,030.56
合计	1,891,867,599.03	1,065,154,030.56

短期借款分类的说明：

（2）已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位： 元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率

其他说明：

33、交易性金融负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
其中：		
其中：		

其他说明：

34、衍生金融负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

35、应付票据

单位： 元

种类	期末余额	期初余额

本期末已到期未支付的应付票据总额为元。

36、应付账款

（1）应付账款列示

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内（含 1 年）	1,830,463,048.90	2,347,167,095.92
1 年以上	65,364,184.68	70,394,985.26
合计	1,895,827,233.58	2,417,562,081.18

（2）账龄超过 1 年的重要应付账款

单位： 元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
客户 1	8,352,315.21	未到结算期
客户 2	5,614,666.03	未到结算期
客户 3	5,018,298.13	未到结算期
客户 4	4,562,500.00	未到结算期
合计	23,547,779.37	--

其他说明：

37、预收款项

（1）预收款项列示

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
合计		

（2）账龄超过 1 年的重要预收款项

单位： 元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因

其他说明：

38、合同负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
快递服务货款	571,815,943.06	712,112,681.69
合计	571,815,943.06	712,112,681.69

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位： 元

项目	变动金额	变动原因

39、应付职工薪酬

（1）应付职工薪酬列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	107,806,185.52	536,495,627.86	550,701,319.03	93,600,494.35
二、离职后福利-设定提存计划	4,030,402.56	10,526,552.48	13,844,013.32	712,941.72
三、辞退福利		1,035,140.83	1,035,140.83	
合计	111,836,588.08	548,057,321.17	565,580,473.18	94,313,436.07

（2）短期薪酬列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	104,286,229.22	458,179,741.21	471,152,535.29	91,313,435.14
2、职工福利费		52,442,062.70	52,442,062.70	
3、社会保险费	2,855,623.14	16,634,288.50	17,974,563.62	1,515,348.02
其中：医疗保险费	2,491,528.11	15,115,940.04	16,201,198.76	1,406,269.39
工伤保险费	108,211.59	307,893.57	404,535.43	11,569.73
生育保险费	255,883.44	1,210,454.89	1,368,829.43	97,508.90
4、住房公积金	480,902.66	6,671,742.42	6,763,209.97	389,435.11
5、工会经费和职工教育	183,430.50	2,567,793.03	2,368,947.45	382,276.08

经费				
合计	107,806,185.52	536,495,627.86	550,701,319.03	93,600,494.35

（3）设定提存计划列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	3,895,359.92	10,247,065.97	13,452,484.43	689,941.46
2、失业保险费	135,042.64	279,486.51	391,528.89	23,000.26
合计	4,030,402.56	10,526,552.48	13,844,013.32	712,941.72

其他说明：

40、应交税费

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
增值税	4,544,864.29	18,422,029.36
企业所得税	14,237,052.46	37,344,217.89
个人所得税	1,377,344.74	2,227,118.05
城市维护建设税	930,436.00	803,600.45
房产税	4,200,703.70	6,505,811.56
土地使用税	1,784,099.62	2,333,899.32
印花税	206,976.26	249,630.02
教育费附加	549,529.27	463,434.95
地方教育费附加	369,711.49	305,647.30
水利建设基金		
其他	1,299,548.06	531,239.01
合计	29,500,265.89	69,186,627.91

其他说明：

41、其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
应付利息	6,786,114.78	
其他应付款	359,266,957.77	225,582,937.45
合计	366,053,072.55	225,582,937.45

（1）应付利息

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
企业债券利息	6,786,114.78	
合计	6,786,114.78	

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位： 元

借款单位	逾期金额	逾期原因

其他说明：

（2）应付股利

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

（3）其他应付款

1）按款项性质列示其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
资金拆借	66,512,574.68	61,129,623.62
保证金及押金款	200,857,382.97	142,281,755.69
其他	91,897,000.12	22,171,558.14
合计	359,266,957.77	225,582,937.45

2）账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
客户 1	46,470,800.00	未到结算期
客户 2	18,360,000.00	未到结算期
客户 3	2,800,000.00	未到结算期
客户 4	2,200,000.00	未到结算期
合计	69,830,800.00	--

其他说明

42、持有待售负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

43、一年内到期的非流动负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

44、其他流动负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
短期应付债券	499,433,962.26	
其他	34456084.19	
合计	533,890,046.45	

短期应付债券的增减变动：

单位： 元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还		期末余额

其他说明：

45、长期借款

（1）长期借款分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

长期借款分类的说明：

其他说明，包括利率区间：

46、应付债券

（1）应付债券

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

普通债券	498,490,566.04	
合计	498,490,566.04	

（2）应付债券的增减变动（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

单位： 元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还		期末余额
申通快递股份有限公司 2020 年公开发行公司债券（第一期）	100.00	2020.4.28	3 年	500,000,000.00		500,000,000.00		1,509,433.96			498,490,566.04
合计	--	--	--	500,000,000.00		500,000,000.00		1,509,433.96			498,490,566.04

（3）可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

（4）划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位： 元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他金融工具划分为金融负债的依据说明

其他说明

47、租赁负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明

48、长期应付款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

（1）按款项性质列示长期应付款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

（2）专项应付款

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因

其他说明：

49、长期应付职工薪酬

（1）长期应付职工薪酬表

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

（2）设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

计划资产：

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

设定受益计划净负债（净资产）

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明：

其他说明：

50、预计负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额	形成原因
未决诉讼	2,519,107.95	3,989,107.95	
合计	2,519,107.95	3,989,107.95	--

其他说明，包括重要预计负债的相关重要假设、估计说明：

51、递延收益

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	30,624,784.65	509,121.37	1,278,419.40	29,855,486.62	收到政府补助，按资产使用年限分摊进损益
其他					
合计	30,624,784.65	509,121.37	1,278,419.40	29,855,486.62	--

涉及政府补助的项目：

单位： 元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
孝感市财政局支持产业发展资金（2017）	4,752,192.89			144,736.86			4,607,456.03	与资产相关
孝感市财政局支持产业发展资金（2016）	6,566,666.81			199,999.98			6,366,666.83	与资产相关
浙江申通行政楼拆迁补助	9,358,067.42			271,248.36			9,086,819.06	与资产相关
项目建设扶持奖励资金	2,268,000.00			63,000.00			2,205,000.00	与资产相关
发改委扶贫资金补贴	599,999.79			20,000.04			579,999.75	与资产相关
金华市现代服务业综合试点补助资金	2,037,556.53			56,130.66			1,981,425.87	与收益相关
物流重大项目建设奖励	1,578,227.06			43,637.64			1,534,589.42	与资产相关
淮安区财政局中央专项资金特设专户	784,000.04			97,999.98			686,000.06	与收益相关
安检机补贴	1,476,112.09			172,310.04			1,303,802.05	与资产相关
其他	1,203,962.02	509,121.37	10,479.00	198,876.84			1,503,727.55	与资产相关
合计	30,624,784.65	509,121.37	10,479.00	1,267,940.40			29,855,486.62	

其他说明：

52、其他非流动负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

53、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	422,012,153.00						422,012,153.00

其他说明：

54、其他权益工具

（1）期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

（2）期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位： 元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

其他说明：

55、资本公积

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	3,191,040,227.10			3,191,040,227.10
其他资本公积	3,061,205.28			3,061,205.28
合计	3,194,101,432.38			3,194,101,432.38

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

56、库存股

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

57、其他综合收益

单位： 元

项目	期初余额	本期发生额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	-133,333,333.00							-133,333,333.00
其他权益工具投资公允价值变动	-133,333,333.00							-133,333,333.00
二、将重分类进损益的其他综合收益	805,435.71	56,549.41				56,549.41		861,985.12
其中：权益法下可转损益的其他综合收益	-1,981,446.68							-1,981,446.68
外币财务报表折算差额	2,786,882.39	56,549.41				56,549.41		2,843,431.80
其他综合收益合计	-132,527,897.29	56,549.41				56,549.41		-132,471,347.88

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

58、专项储备

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
安全生产费	11,129,362.55	11,661,436.54	13,136,457.99	9,654,341.10
合计	11,129,362.55	11,661,436.54	13,136,457.99	9,654,341.10

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

注：根据财政部、国家安全监管总局 2012 年 2 月 14 日印发的《企业安全生产费用提取和使用管理办法》(财企[2012]16号)规定，本集团下属部子公司经营的“普通货运业务”按照上年普通货运业务运费收入的 1%计提安全生产费用。安全生产费用于计提时计入当期损益，同时计入“专项储备”科目。提取的安全生产费按规定的范围使用时，直接冲减专项储备。

59、盈余公积

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	585,302,913.96			585,302,913.96
合计	585,302,913.96			585,302,913.96

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

60、未分配利润

单位： 元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	5,056,927,496.63	
调整后期初未分配利润	5,056,927,496.63	
加：本期归属于母公司所有者的净利润	70,677,769.36	
应付普通股股利	153,080,216.60	
期末未分配利润	4,974,525,049.39	

调整期初未分配利润明细：

1)由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润元。

2)由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。

3)由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。

4)由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。

5)其他调整合计影响期初未分配利润元。

61、营业收入和营业成本

单位： 元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	9,163,836,178.62	8,808,634,376.47	9,733,880,761.80	8,454,331,904.51
其他业务	94,475,634.01	52,586,419.89	137,510,887.62	56,900,680.73
合计	9,258,311,812.63	8,861,220,796.36	9,871,391,649.42	8,511,232,585.24

收入相关信息：

单位： 元

合同分类	分部 1	分部 2		合计
其中：				
其中：				
其中：				

其中：				
其中：				
其中：				
其中：				

与履约义务相关的信息：

无

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 0. 00 元，其中，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入。

其他说明

62、税金及附加

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	2,452,875.71	2,311,782.42
教育费附加	1,302,662.42	1,089,945.39
房产税	4,906,822.54	
土地使用税	3,878,438.03	
车船使用税	163,386.58	
印花税	1,047,905.04	
地方教育费附加	868,032.17	671,617.59
其他	1,070,208.68	13,177,692.31
合计	15,690,331.17	17,251,037.71

其他说明：

63、销售费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	46,143,123.77	45,259,465.99
95543 热线费	5,796,476.66	10,849,754.32
折旧与摊销	1,936,434.14	775,668.32
广告宣传费	1,122,410.84	1,343,356.34

其他	14,552,205.11	5,277,037.04
合计	69,550,650.52	63,505,282.01

其他说明：

64、管理费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	148,092,763.76	129,232,255.67
折旧与摊销	35,366,344.96	28,044,398.14
办公费	9,991,401.56	11,645,783.05
差旅费	4,510,449.47	8,521,045.60
业务招待费	10,903,810.05	15,577,314.81
信息系统维护费	4,956,587.76	2,608,295.48
咨询费	955,617.94	12,574,350.12
租金	11,224,586.31	10,843,925.86
其他	6,434,702.85	16,023,652.83
合计	232,436,264.66	235,071,021.56

其他说明：

65、研发费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	27,596,336.93	24,915,010.97
固定资产折旧	954,643.91	10,750,239.68
软件开发费	2,456,899.10	7,950,223.85
维护费	19,397,661.86	9,405,864.01
其他	1,451,208.02	601,528.03
合计	51,856,749.82	53,622,866.54

其他说明：

66、财务费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	32,951,654.36	15,273,363.61

减：利息收入	52,385,439.94	49,435,901.00
汇兑损失		
减：汇兑收益	4,616.78	337.75
手续费支出	399,360.85	1,314,341.96
合计	-19,039,041.51	-32,848,533.18

其他说明：

67、其他收益

单位： 元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
与日常经营活动相关的政府补助	51,768,005.17	11,217,882.01

68、投资收益

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-2,963,981.51	2,077,172.04
交易性金融资产在持有期间的投资收益	19,722,825.91	
理财产品投资收益		7,478,588.85
处置金融工具取得的投资收益	-2,006,333.34	
合计	14,752,511.06	9,555,760.89

其他说明：

69、净敞口套期收益

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

其他说明：

70、公允价值变动收益

单位： 元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额

其他说明：

71、信用减值损失

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-3,388,216.10	
应收账款坏账损失	-10,406,998.40	
合计	-13,795,214.50	

其他说明：

72、资产减值损失

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失		9,392,417.91
合计		9,392,417.91

其他说明：

73、资产处置收益

单位： 元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
资产处置损益	215,491.29	-4,875,267.90

74、营业外收入

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
接受捐赠	10,000.00		
政府补助	6,413,004.12	58,383,296.00	
保险赔款	491,548.40	515,206.94	
非流动资产处置收益	85,668.76	8,320.00	
其他	3,644,020.41	6,440,137.93	
合计	10,635,982.10	65,346,960.87	

计入当期损益的政府补助：

单位： 元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影响当年盈亏	是否特殊补贴	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关
政府扶持基金						2,270,000.00	57,120,000.00	与收益相关
纳税百强奖								

励金								
其他补助						4,143,004.12	1,263,296.00	与收益相关

其他说明：

75、营业外支出

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	1,426,310.54	10,820,300.00	
罚款支出	2,623,653.51	3,663,894.30	
非流动资产毁损报废损失	5,014,780.49	784,584.74	
其他	4,953,426.38	5,443,713.25	
合计	14,018,170.92	20,712,492.29	

其他说明：

76、所得税费用

（1）所得税费用表

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	42,697,053.23	281,825,742.40
递延所得税费用	-24,204,258.06	-15,900,154.26
合计	18,492,795.17	265,925,588.14

（2）会计利润与所得税费用调整过程

单位： 元

项目	本期发生额
利润总额	96,154,665.81
按法定/适用税率计算的所得税费用	24,038,666.45
子公司适用不同税率的影响	-8,081,698.21
调整以前期间所得税的影响	683,226.87
非应税收入的影响	-2,963,981.51
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	4,685,349.56
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	131,232.01

所得税费用	18,492,795.17

其他说明

77、其他综合收益

详见附注附注七、57。

78、现金流量表项目

（1）收到的其他与经营活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
往来款	172,818,396.08	168,410,246.14
银行存款利息	52,385,439.94	49,435,901.00
政府补贴收入	5,643,706.09	58,383,296.00
营业外收入	4,137,309.22	6,955,344.87
其他收益	51,768,005.17	12,020,115.39
合计	286,752,856.50	295,204,903.40

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

（2）支付的其他与经营活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
往来款	91,530,782.31	109,467,076.43
销售费用	21,471,092.61	27,064,820.77
管理费用	60,920,890.34	88,848,752.41
财务费用	399,360.85	1,314,341.96
营业外支出	8,844,811.10	20,104,270.02
其他	24,760,517.40	28,711,920.09
合计	207,927,454.61	275,511,181.68

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

（3）收到的其他与投资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

（4）支付的其他与投资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

（5）收到的其他与筹资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

（6）支付的其他与筹资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

79、现金流量表补充资料

（1）现金流量表补充资料

单位： 元

补充资料	本期金额	上期金额
1．将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	77,661,870.64	837,307,598.83
加：资产减值准备	13,795,214.50	-9,392,417.91
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	341,423,389.55	259,838,689.57
无形资产摊销	24,899,235.91	22,236,754.22
长期待摊费用摊销	29,688,223.27	23,421,364.86
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“－”号填列）	-215,491.29	-4,875,267.90
固定资产报废损失（收益以“－”号填列）	4,929,111.73	776,264.74
财务费用（收益以“－”号填列）	32,947,037.58	15,273,025.86
投资损失（收益以“－”号填列）	-14,752,511.06	-9,555,760.89
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	-23,461,258.15	-15,944,113.24

存货的减少（增加以“－”号填列）	19,638,085.57	-2,539,408.04
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-374,234,491.01	23,772,255.69
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	-530,598,372.84	-320,321,482.18
其他	-1,416,790.30	-6,984,298.26
经营活动产生的现金流量净额	-399,696,745.90	813,013,205.35
2．不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
3．现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	3,239,348,412.79	3,220,458,675.40
减：现金的期初余额	3,210,591,291.87	4,006,152,342.40
现金及现金等价物净增加额	28,757,120.92	-785,693,667.00

（2）本期支付的取得子公司的现金净额

单位： 元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

（3）本期收到的处置子公司的现金净额

单位： 元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

（4）现金和现金等价物的构成

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	3,239,348,412.79	3,210,591,291.87
其中：库存现金	3,273,418.64	3,819,483.65

可随时用于支付的银行存款	3,225,664,595.48	3,206,771,808.22
可随时用于支付的其他货币资金	10,410,398.67	
三、期末现金及现金等价物余额	3,239,348,412.79	3,210,591,291.87

其他说明：

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

81、所有权或使用权受到限制的资产

单位： 元

项目	期末账面价值	受限原因
应收票据	300,000,000.00	本期企业已经背书或已贴现的未到期票据金额为 300,000,000.00 元。
合计	300,000,000.00	--

其他说明：

82、外币货币性项目

（1）外币货币性项目

单位： 元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	
其中：美元	522,218.11	7.0795	3,697,043.11
欧元			
港币			
韩元	19,149,985.00	0.0059	805,350.00
应收账款	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			
韩元	134,513,089.00	0.0059	793,627.23
其他应收款			
其中：美元			
欧元			

港币			
韩元	253,470.00	0.0059	1,495.47
应付账款			
其中：美元			
欧元			
港币			
韩元	141,047,450.00	0.0059	832,179.96
其他应付款			
其中：美元			
欧元			
港币			
韩元	19,357,230.00	0.0059	114,207.66
长期借款	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			

其他说明：

（2）境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

□ 适用 √ 不适用

83、套期

按照套期类别披露套期项目及相关套期工具、被套期风险的定性和定量信息：

84、政府补助

（1）政府补助基本情况

单位： 元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额

（2）政府补助退回情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

85、其他

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

（1）本期发生的非同一控制下企业合并

单位： 元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润

其他说明：

（2）合并成本及商誉

单位： 元

合并成本	

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

（3）被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位： 元

	购买日公允价值	购买日账面价值

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

（4）购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并且在报告期内取得控制权的交易

□ 是 √ 否

（5）购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

（6）其他说明

2、同一控制下企业合并

（1）本期发生的同一控制下企业合并

单位： 元

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润

其他说明：

（2）合并成本

单位： 元

合并成本	

或有对价及其变动的说明：

其他说明：

（3）合并日被合并方资产、负债的账面价值

单位： 元

	合并日	上期期末

企业合并中承担的被合并方的或有负债：

其他说明：

3、反向购买

交易基本信息、交易构成反向购买的依据、上市公司保留的资产、负债是否构成业务及其依据、合并成本的确定、按照权益性交易处理时调整权益的金额及其计算：

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

□ 是 √ 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

□ 是 √ 否

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

2020年03月17日，公司新设立天津得泽物流有限公司，本报告期纳入合并范围；2020年02月26日，公司新设立四川子淳物流有限公司，本报告期纳入合并范围；2020年05月22日，公司新设立长沙申通供应链管理有限公司，本报告期纳入合并范围。

6、其他

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

（1）企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
申通快递有限公司	上海青浦	上海青浦	快递	100.00%		反向购买
上海昌彤物流有限公司	上海青浦	上海青浦	物流	100.00%		同一控制下合并
浙江申通快递有限公司	浙江萧山	浙江萧山	快递、货运	100.00%		同一控制下合并
浙江申通瑞盛快递有限公司	浙江萧山	浙江萧山	快递、货运	100.00%		设立
浙江申通瑞德快递有限公司	浙江宁波	浙江宁波	货运代理、仓储服务	100.00%		设立
浙江申通实业有限公司	浙江桐庐	浙江桐庐	筹建包装印刷项目	100.00%		设立
浙江申通瑞银快递有限公司	浙江嘉兴	浙江嘉兴	货运、货运代理	100.00%		设立
浙江申通瑞丰快递有限公司	浙江温州	浙江温州	货运、货运代理	100.00%		设立
湖北申通实业投资有限公司	湖北孝感	湖北孝感	项目投资	100.00%		设立
江苏申通国际货运有限公司	江苏江阴	江苏江阴	快递、运输代理	100.00%		非同一控制下合并
陕西瑞银申通快递有限公司	陕西西安	陕西西安	快递、装卸服务	100.00%		设立
长春灵通物流有限公司	吉林长春	吉林长春	快递、货运	100.00%		非同一控制下合并

STO EXPRESS KOREA CO.,LTD	韩国	韩国	快递、货运	66.00%		设立
STO EXPRESS INVESTMENT HOLDING PTE. LTD	新加坡	新加坡	快递、货运	100.00%		设立
辽宁瑞银申通快递有限公司	辽宁沈阳	辽宁沈阳	快递、物流	100.00%		设立
浙江正邦物流有限公司	浙江金华	浙江金华	货运、装卸服务	100.00%		非同一控制下合并
淮安高德快运有限公司	江苏淮安	江苏淮安	货运、货物仓储	100.00%		非同一控制下合并
漯河瑞德申通快递有限公司	河南漯河	河南漯河	货物仓储、装卸、运输代理	100.00%		设立
上海申咚文化传媒有限公司	上海青浦	上海青浦	广告设计、制作、代理、发布	100.00%		设立
上海申通易物流有限公司	上海黄浦	上海黄浦	货运代理、仓储	58.00%		非同一控制下合并
河北瑞银申通快递有限公司	河北邯郸	河北邯郸	国内快递项目筹建	100.00%		设立
申通投资管理（舟山）有限公司	浙江舟山	浙江舟山	股权投资、资产管理、投资管理	100.00%		设立
上海申通岑达供应链管理有限公司	上海青浦	上海青浦	供应链管理	70.00%		设立
四川瑞银申通快递有限公司	四川成都	四川成都	快递、仓储服务	100.00%		设立
山西瑞华申通快递有限公司	山西太原	山西太原	快递筹建项目、货运仓储服务	50.00%		设立
云南子淳物流有限公司	云南昆明	云南昆明	货运代理	100.00%		非同一控制下合并
上海前店后农电子商务有限公司	上海青浦	上海青浦	电子商务	100.00%		设立
山东申邦快递有限公司	山东潍坊	山东潍坊	快递	100.00%		设立
安徽申通快递有限公司	安徽合肥	安徽合肥	快递、仓储服务	100.00%		设立
江西申通快递有限公司	江西南昌	江西南昌	快递、货运、仓储	100.00%		设立
江苏瑞德快递有限公司	江苏江阴	江苏江阴	快递、仓储服务	100.00%		设立
河南瑞银申通快递有限公司	河南郑州	河南郑州	快递、仓储服务	100.00%		设立
河北申通快递有限公司	河北石家庄	河北石家庄	快递、仓储服务	100.00%		设立
上海申雪供应链管理有限公司	上海青浦	上海青浦	供应链管理、货物专用运输、运输代理	100.00%		设立
砀山申雪冷链仓储物流有限公司	安徽宿州	安徽宿州	供应链管理、货物专用运输、运	68.10%		设立

			输代理			
杭州申雪科技有限责任公司	浙江杭州	浙江杭州	技术开发、技术服务	100.00%		设立
杭州申瑞快递服务有限公司	浙江桐庐	浙江桐庐	快递、货运	100.00%		设立
浙江宸瑞运输有限公司	浙江杭州	浙江杭州	货运、汽车租赁	100.00%		设立
四川申瑞运输服务有限公司	四川成都	四川成都	货运、汽车租赁	100.00%		设立
重庆申瑞运输服务有限公司	重庆巴南	重庆巴南	货运、汽车租赁	100.00%		设立
上海润郦运输服务有限公司	上海青浦	上海青浦	货运、仓储服务、装卸搬运、汽车租赁	100.00%		设立
山东申瑞运输服务有限公司	山东济南	山东济南	货运、汽车租赁	100.00%		设立
北京申瑞运输服务有限公司	北京顺义	北京顺义	货运、汽车租赁	100.00%		设立
辽宁申瑞运输服务有限公司	辽宁盘锦	辽宁盘锦	货运、汽车租赁	100.00%		设立
安徽省申瑞运输服务有限公司	安徽合肥	安徽合肥	货运、汽车租赁	100.00%		设立
江西申瑞运输服务有限公司	江西南昌	江西南昌	货运、汽车租赁	100.00%		设立
江苏申瑞运输服务有限公司	江苏江阴	江苏江阴	货运、汽车租赁	100.00%		设立
湖南申瑞运输服务有限公司	湖南长沙	湖南长沙	货运、汽车租赁	100.00%		设立
湖北申瑞运输服务有限公司	湖北武汉	湖北武汉	货运、汽车租赁	100.00%		设立
河南申瑞运输服务有限公司	河南郑州	河南郑州	货运、汽车租赁	100.00%		设立
河北申瑞运输服务有限公司	河北石家庄	河北石家庄	货运、汽车租赁	100.00%		设立
广东申瑞运输服务有限公司	广东广州	广东广州	快递、货运、汽车	100.00%		设立
深圳申瑞运输服务有限公司	广东深圳	广东深圳	货运、汽车租赁	100.00%		设立
东莞市申瑞运输服务有限公司	广东东莞	广东东莞	货运、汽车租赁	100.00%		设立
福建申瑞运输服务有限公司	福建泉州	福建泉州	货运、汽车租赁	100.00%		设立
哈尔滨麒锐印务有限公司	黑龙江省哈尔滨	黑龙江省哈尔滨	货运、仓储服务	100.00%		非同一控制下合并
重庆瑞重快递有限公司	重庆市	重庆市	快递、仓储服务	100.00%		设立
北京瑞浩管理咨询有限公司	北京市	北京市	咨询服务	100.00%		设立
内蒙古满安快递服务有限公司	内蒙古呼和浩特	内蒙古呼和浩特	快递、仓储服务	100.00%		设立
德清通承智能科技有限公司	浙江湖州	浙江湖州	智能产品研发和服务	100.00%		设立
广西得泽申通快递有限公司	广西	广西	快递、仓储服务	100.00%		设立
常州市智网物流有限公司	江苏常州	江苏常州	道路货运经营	100.00%		设立
上海喵柜智能科技有限公司	上海市	上海市	智能、信息技术、计算机、大	100.00%		设立

			数据技术			
辽宁瑞德申通快递有限公司	辽宁沈阳	辽宁沈阳	快递、仓储服务	100.00%		设立
大连瑞盛装卸服务有限公司	辽宁大连	辽宁大连	装卸搬运服务	100.00%		设立
广东得泽申通快递有限公司	广东广州	广东广州	仓储业	100.00%		设立
贵州得泽快递有限公司	贵州龙里	贵州龙里	快递、仓储服务	100.00%		设立
湖南得泽物流有限公司	湖南长沙	湖南长沙	快递、仓储服务	100.00%		设立
福建瑞丰快递有限公司	福建晋江	福建晋江	快递、仓储服务	100.00%		设立
济宁得泽快递有限公司	山东济宁	山东济宁	快递信息咨询	100.00%		设立
荆门得泽快递有限公司	湖北荆州	湖北荆州	快递、仓储服务	100.00%		设立
上海佰荔物流有限公司	上海市	上海市	快递、仓储服务	100.00%		设立
盐城申通得泽快递有限公司	江苏盐城	江苏盐城	快递、仓储服务	100.00%		设立
上海申彻供应链管理有限公司	上海市	上海市	供应链管理	100.00%		设立
浙江舟山申瑞石油化工有限公司	浙江舟山	浙江舟山	汽油、乙醇汽油、甲醇汽油销售	100.00%		设立
天津得泽物流有限公司	天津	天津	道路货物运输（不含危险货物）	100.00%		设立
四川子淳物流有限公司	四川	四川	快递、仓储服务	100.00%		设立
长沙申通供应链管理有限公司	湖南长沙	湖南长沙	供应链管理与服务；信息科技技术服务	100.00%		设立
天津申瑞运输服务有限公司		天津	普通货物、货物专用运输（集装箱），汽车租赁。	100.00%		设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

（2）重要的非全资子公司

单位： 元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

（3）重要非全资子公司的主要财务信息

单位： 元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计

单位： 元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量

其他说明：

（4）使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

（5）向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

（1）在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

（2）交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位： 元

其他说明

3、在合营安排或联营企业中的权益

（1）重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
蜂网投资有限公司	上海市	上海市	投资咨询	20.00%		权益法
上海卓御航空服	上海市	上海市	航空客运销售代	16.67%		权益法

务有限公司			理			
快宝（上海）网络技术有限公司	上海市	上海市	网络技术	25.00%		权益法
上海申瑞达新能源汽车运营有限公司	上海市	上海市	新能源汽车	40.00%		权益法
宁波中振申通智慧交通投资合伙企业（有限合伙）	浙江宁波	浙江宁波	智慧交通项目投资	40.00%		权益法
浙江申通万马科技有限公司	浙江杭州	浙江杭州	信息技术、大数据技术	30.00%		权益法

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：

（2）重要合营企业的主要财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
流动资产	37,015,309.74	61,380,038.90
非流动资产	245,654,738.36	224,074,394.27
资产合计	282,670,048.10	285,454,433.17
流动负债	25,016,668.35	24,952,407.79
负债合计	25,016,668.35	24,952,407.79
少数股东权益	12,687,017.85	15,589,738.70
归属于母公司股东权益	244,966,361.90	244,912,286.69
按持股比例计算的净资产份额	48,993,272.38	48,982,457.34
营业收入	297,029.70	542,705.70
财务费用	-7,079.64	
净利润	-5,098,938.68	-4,213,115.74
综合收益总额	-5,098,938.68	-4,213,115.74

其他说明

（3）重要联营企业的主要财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

（4）不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--

其他说明

（5）合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

（6）合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位： 元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失

其他说明

（7）与合营企业投资相关的未确认承诺

（8）与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

4、重要的共同经营

共同经营名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例/享有的份额	
				直接	间接

在共同经营中的持股比例或享有的份额不同于表决权比例的说明：

共同经营为单独主体的，分类为共同经营的依据：

其他说明

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

6、其他

十、与金融工具相关的风险

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、市场风险和流动性风险。本公司整体的风险管理计划针对金融市场的不可预见性，力求减少对本公司财务业绩的潜在不利影响，对此风险的管理政策如下：

（一）信用风险

信用风险是指金融工具的一方不履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。

本公司的流动资金存放在国有银行和信用等级较高的中大型银行，本公司认为其不存在重大的信用风险，不会产生因对方单位违约而导致。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。信用风险集中按照客户（交易对手）、地理区域和行业进行管理。对于应收非关联方款项，本公司会设定相关政策以控制信用风险敞口并定期关注其信用和回收状况，对于信用和回收记录不良的客户，本公司会采用催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本集团的整体信用风险在可控的范围内。本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同的部门和行业中，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。

本公司负责其自身的现金流量预测。财务部门在现金流量预测的基础上，在公司层面持续监控短期和长期的资金需求，以确保维持充裕的现金储备和可供随时变现的有价证券，以满足短期和长期的资金需求。

（二）市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

1、利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司所面对的由利率变动而引起的市场风险主要源于本公司的短期借款。浮动利率的金融负债使本公司面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本公司面临公允价值利率风险。本共计根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。于2020年6月30日，本公司带息财务主要为人民币计价的浮动利率合同，金额为2,390,358,165.07元（2019年12月31日：1,065,000,000.00元）。

本公司总部财务部门持续监控集团利率水平。利率上升会增加新增带息债务的成本以及本公司尚未付清的以浮动利率计息的带息债务的利息支出，并对本公司的财务业绩产生重大的不利影响，管理层会依据最新的市场状况及时做出调整，这些调整可能是进行利率互换的安排来降低利率风险。

于2019年12月31日，如果以浮动利率计算的借款利率上升或下降50个基点，而其他因素保持不变，本公司的税前利润会减少或增加 11,951,790.83 元（2019年12月31日：5,325,000.00元）。

2、汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司的主要经营位于中国大陆境内，主要业务以人民币结算，也有部分经营位于香港、韩国、新加坡、欧洲等国家/地区，分别以美元、韩元进行结算。本集团总部财务部门负责监控公司外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的汇率风险。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元计价和以韩元计价的银行存款和金融资产，外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末金额			期初金额		
	美元	韩元	合计	美元	韩元	合计
货币资金	3,697,043.11	112,984.91	3,810,028.02	3,957,806.64	57,098.23	4,014,904.87
其他权益工具投资	100,066,101.74		100,066,101.74	100,066,101.74		100,066,101.74
合计	103,763,144.85	112,984.91	103,876,129.76	104,023,908.38	57,098.23	104,081,006.61

于2020年6月30日，在所有其他变量保持不变的情况下，如果人民币对对美元、韩元升值或贬值10%，则公司将增加或减少净利润-10,387,612.98(2019年12月31日-10,408,100.66 元）。管理层认为10%合理反映了下一年度人民币对于美元、韩元可能发生变动的合理范围。

3、其他价格风险

本公司持有其他上市公司的权益投资，管理层认为这些投资活动面临的市场价格风险是可以接受的。

（三）流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位： 元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计

	量			
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（三）其他权益工具投资			293,154,101.74	293,154,101.74
持续以公允价值计量的资产总额			293,154,101.74	293,154,101.74
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

项　目	期末公允价值	估值技术	不可观察输入值	范围区间（加权平均值）
Cainiao Smart Logistics Network 0.64%	100,066,101.74	以成本作为公允价值估计值	——	——
浙江驿栈网络科技有限公司1.4%	100,000,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海中车通达智慧物流有限公司15%	30,000,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海普南申通快递有限公司1%	100,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海闽航申通快递有限公司1%	20,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海奉贤申通快递有限公司1%	20,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海中部申通快递有限公司1%	20,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海嘉定申通快递有限公司1%	18,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海五角场申通快递有限公司1%	10,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海闸北申通快递有限公司1%	10,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海松江西部申通快递有限公司1%	10,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海虹德申通快递服务有限公司1%	10,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海普陀申通快递有限公	5,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——

司1%				
上海青园申通快递有限公司1%	5,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海松江申通快递有限公司1%	5,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
上海金山申通快递有限公司1%	5,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——
杭州溪鸟物流科技有限公司12.57%	62,850,000.00	以成本作为公允价值估计值	——	——

注：公司持有的上述两项股权因在相关市场信息无公开报价且公允价值信息不足，故采用成本作为公允价值期末最佳估计值。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

9、其他

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
上海德股投资控股有限公司	上海青浦	投资管理	20,000.00 万元	53.76%	53.76%

本企业的母公司情况的说明

上海德股投资控股有限公司是由陈德军和陈小英共同出资成立的有限责任公司，其中陈德军持股51.70%，陈小英持股48.30%。

本企业最终控制方是陈德军、陈小英。

其他说明：

陈德军、陈小英为兄妹关系

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注附注“九、在其他主体中的权益”。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注附注七、在其他主体中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
上海卓御航空服务有限公司	联营企业
快宝（上海）网络技术有限公司	联营企业
蜂网投资有限公司	联营企业
浙江东润新能源有限公司	联营企业
申瑞达新能源汽车科技有限公司	联营企业
宁波中振申通智慧交通投资合伙企业（有限合伙）	联营企业
浙江申通万马科技有限公司	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
陈德军	董事长
陈向阳	董事、总经理
陈泉	董事、副总经理、董事会秘书
王明利	董事、副总经理（2020 年 3 月离任）
章武生	独立董事
俞乐平	独立董事
沈红波	独立董事
邱成	监事会主席
包苏杰	监事
顾利娟	监事
熊大海	副总经理
申屠军升	副总经理
唐锦	副总经理
陈海建	财务负责人

其他说明

注：2020年3月28日，公司董事会收到公司董事王明利先生提交的书面辞职报告，王明利先生因个人原因申请辞去公司董事、董事会薪酬与考核委员会委员及副总经理职务。

5、关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额

出售商品/提供劳务情况表

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
快宝（上海）网络技术有限公司	快递服务	329,409,415.87	385,314,373.57

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

（2）关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

单位： 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	受托/承包资产类型	受托/承包起始日	受托/承包终止日	托管收益/承包收益定价依据	本期确认的托管收益/承包收益

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表：

单位： 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	委托/出包资产类型	委托/出包起始日	委托/出包终止日	托管费/出包费定价依据	本期确认的托管费/出包费

关联管理/出包情况说明

（3）关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位： 元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入

本公司作为承租方：

单位： 元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费

关联租赁情况说明

（4）关联担保情况

本公司作为担保方

单位： 元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕

本公司作为被担保方

单位： 元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕

关联担保情况说明

（5）关联方资金拆借

单位： 元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				

（6）关联方资产转让、债务重组情况

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额

（7）关键管理人员报酬

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
合计	4,252,568.00	3,377,230.00

（8）其他关联交易

6、关联方应收应付款项

（1）应收项目

单位： 元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备

（2）应付项目

单位： 元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	快宝（上海）网络技术有限公司		1,270,276.80

7、关联方承诺

8、其他

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

□ 适用 √ 不适用

2、以权益结算的股份支付情况

□ 适用 √ 不适用

3、以现金结算的股份支付情况

□ 适用 √ 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

5、其他

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

2、或有事项

（1）资产负债表日存在的重要或有事项

（2）公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位： 元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因

2、利润分配情况

单位： 元

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

（1）追溯重述法

单位： 元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

（2）未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

（1）非货币性资产交换

（2）其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位： 元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营利润

其他说明

6、分部信息

（1）报告分部的确定依据与会计政策

（2）报告分部的财务信息

单位： 元

项目		分部间抵销	合计

（3）公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

（4）其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

8、其他

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

（1）应收账款分类披露

单位： 元

类别	期末余额	期初余额

	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
其中：										
合计	0.00		0.00			0.00		0.00		

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	期末余额
合计	0.00

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位： 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

（3）本期实际核销的应收账款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的应收账款核销情况：

单位： 元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

（4）按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位： 元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额

（5）因金融资产转移而终止确认的应收账款

（6）转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

2、其他应收款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
应收股利		350,000,000.00
其他应收款	2,990,197,915.02	1,835,418,792.85
合计	2,990,197,915.02	2,185,418,792.85

（1）应收利息

1）应收利息分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

2）重要逾期利息

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

（2）应收股利

1）应收股利分类

单位： 元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
应收普通股股利		350,000,000.00
合计		350,000,000.00

2）重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位： 元

项目(或被投资单位)	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

（3）其他应收款

1）其他应收款按款项性质分类情况

单位： 元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
往来款	2,990,024,506.53	1,835,371,292.85
备用金	50,000.00	50,000.00
其他	132,535.25	
减：坏账准备	-9,126.76	-2,500.00
合计	2,990,197,915.02	1,835,418,792.85

2）坏账准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	2,500.00			2,500.00
2020 年 1 月 1 日余额在	——	——	——	——

本期				
本期计提	6,626.76			6,626.76
2020 年 6 月 30 日余额	9,126.76			9,126.76

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	1,154,779,122.17
1 至 2 年	1,835,418,792.85
合计	2,990,197,915.02

3）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
	2,500.00	6,626.76				9,126.76
合计	2,500.00	6,626.76				9,126.76

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位： 元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4）本期实际核销的其他应收款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位： 元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5）按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位： 元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额

6）涉及政府补助的应收款项

单位： 元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

7）因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8）转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

3、长期股权投资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	18,504,200,000.00		18,504,200,000.00	18,445,000,000.00		18,445,000,000.00
对联营、合营企业投资	63,921,453.66		63,921,453.66	65,740,208.70		65,740,208.70
合计	18,568,121,453.66		18,568,121,453.66	18,510,740,208.70		18,510,740,208.70

（1）对子公司投资

单位： 元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
申通快递有限公司	18,400,000,000.00					18,400,000,000.00	
上海申通岑达供应链管理有限公司	35,000,000.00					35,000,000.00	
申通投资管理（舟山）有限公司	10,000,000.00	59,200,000.00				69,200,000.00	
合计	18,445,000,000.00	59,200,000.00				18,504,200,000.00	

（2）对联营、合营企业投资

单位： 元

投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动								期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
上海申瑞达新能源汽车运营有限公司	13,115,837.16			-1,615,164.58						11,500,672.58	
宁波中振申通智慧交通投资合伙企业（有限合伙）	51,183,202.68			-203,590.46						50,979,612.22	
浙江申通万马科技有限公司	1,441,168.86									1,441,168.86	
小计	65,740,208.70			-1,818,755.04						63,921,453.66	
合计	65,740,208.70			-1,818,755.04						63,921,453.66	

（3）其他说明

4、营业收入和营业成本

单位： 元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务			175,025,201.69	168,730,344.77
其他业务	117,804,798.55	90,863,718.14		
合计	117,804,798.55	90,863,718.14	175,025,201.69	168,730,344.77

收入相关信息：

单位： 元

合同分类	分部 1	分部 2		合计
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				

与履约义务相关的信息：

无

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 0.00 元，其中，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入。

其他说明：

5、投资收益

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-1,818,755.04	-2,594,774.58
处置交易性金融资产取得的投资收益	326,917.81	
理财产品投资收益		8,985.62
合计	-1,491,837.23	-2,585,788.96

6、其他

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-4,870,450.15	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享	46,743,004.12	

受的政府补助除外）		
委托他人投资或管理资产的损益	14,752,511.06	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-4,709,251.50	
减：所得税影响额	12,978,953.38	
合计	38,936,860.15	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

□ 适用 √ 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	0.76%	0.05	0.05
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	0.34%	0.02	0.02

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1）同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

（2）同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

（3）境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他

第十二节 备查文件目录

（一）载有公司法定代表人、财务负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。

（二）报告期内在法定披露媒体披露过的所有公司文件的正本及公告原稿。

（三）载有董事长签名的2020年半年度报告文本原件。

（四）以上备查文件的备置地点：公司董事会办公室。

申通快递股份有限公司

法定代表人：陈德军

2020年8月27日